

Dell™ Inspiron™ Serie 8200

Manuale dell'utente



Modello PP01X



www.dell.com | support.euro.dell.com

Dell™ Inspiron™ 8200

Manuale dell'utente



Suggerimenti, avvisi e messaggi di attenzione



SUGGERIMENTO: un SUGGERIMENTO evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, fare riferimento al file della guida *Istruzioni e procedure*.
Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. © 2002 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, in assenza di autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *DellPlus*, *DellWare*, *Inspiron*, *TrueMobile*, *Dimension*, *OptiPlex*, *UltraSharp*, *DellNet*, *AccessDirect*, *Dell Precision* e *Latitude* sono marchi depositati di Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium*, e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation; *GeForce2 Go* e *GeForce4 440 Go* sono marchi depositati di NVIDIA Corporation; *ATI Mobility* e *RADEON* sono marchi depositati di ATI Technologies Inc.; Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà del marchio e dei nomi, o ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation declina qualsiasi diritto di proprietà relativo a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza	9
Informazioni generali	9
Alimentazione	10
Batteria	11
Viaggi in aereo	12
Istruzioni sulla compatibilità elettromagnetica (EMC)	12
Uso del Computer	13
Interventi sui componenti interni del computer	14
Protezione dalle scariche elettrostatiche	15
Smaltimento della batteria	15
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer	16

1 Configurazione e utilizzo del computer

Presentazione del computer	20
Vista frontale	20
Vista laterale sinistra	24
Vista laterale destra	26
Vista posteriore	29
Vista inferiore	32
Configurazione di una stampante	33
Cavo della stampante	33
Collegamento di una stampante parallela	34
Collegamento di una stampante USB	35
Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer su cui è installato Microsoft® Windows® XP	36

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio con Windows XP	37
Connessione a Internet	37
Configurazione della connessione a Internet	38
Copia di CD	39
Utilizzo di Easy CD Creator Basic	40
Utilizzo di dischi CD-R o CD-RW vuoti	40
Suggerimenti utili	41
Copia di un CD	42
Spegnimento del computer	43
Informazioni sull'alloggiamento dei moduli	43
Scambio delle periferiche mentre il computer è spento	44
Installazione/rimozione di periferiche mentre il computer è in funzione	45
Uso della tastiera e del touchpad	46
Pulsanti Dell™ AccessDirect™	46
Tastierino numerico	47
Tasti di scelta rapida	48
Touchpad	50
Personalizzazione del touchpad e del trackstick	51
Sostituzione del cappuccio del trackstick	52
Attivazione del sensore a infrarossi	53
Collegamento di un televisore al computer	54
S-video e audio standard	55
S-video e audio digitale	57
Video composito e audio standard	59
Video composito e audio digitale	61
Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore	63
Uso dell'audio digitale S/PDIF	64

Configurazione delle cuffie Dolby	66
Configurazione dell'alloggiamento di espansione per la connessione a una rete	66
Dispositivi di protezione elettrica	67
Dispositivi di protezione da sovracorrente	67
Stabilizzatori di tensione	68
Gruppi di continuità (UPS)	68

2 Soluzione di problemi

Soluzioni	70
Accesso al file della guida	72
Problemi relativi all'alimentazione	72
Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer	74
Considerazioni sull'alimentazione del replicatore di porte	74
Messaggi di errore all'avvio	75
Problemi relativi al video e allo schermo	76
Se sullo schermo non appare nessuna immagine	76
Se i caratteri sullo schermo sono leggibili con difficoltà	77
Se è visibile solo una parte dello schermo	78
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	78
Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati	78
Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni	79
Problemi relativi alla stampante	80
Problemi relativi al modem e alla connessione Internet	81
Problemi relativi allo scanner	83
Problemi relativi al touchpad o al mouse	83
Problemi relativi alla tastiera esterna	84

Caratteri non previsti	85
Problemi relativi alle unità	85
Se non è possibile salvare un file su un'unità floppy	85
Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD	87
Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD	88
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	88
Se non è più possibile effettuare operazioni di scrittura tramite l'unità CD-RW	88
Se si verificano problemi relativi al disco rigido	89
Problemi relativi alle schede PC Card	89
Problemi relativi alla rete	90
Messaggi di errore	90
Problemi generici relativi ai programmi	92
Un programma si blocca	92
Il programma non risponde	92
Appare una schermata completamente blu	92
Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore	92
Problemi relativi alla posta elettronica	93
Risoluzione di altri problemi tecnici	93
Se il computer entra in contatto con liquidi	94
Se il computer viene danneggiato o cade a terra	95
Driver	96
Definizione di driver	96
Identificazione di driver	96
Reinstallazione dei driver	97
Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP	99

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	100
Utilizzo della funzione Ripristino configurazione di Microsoft Windows	101
Creazione di un punto di ripristino	102
Ripristino del computer a uno stato operativo precedente	103
Annullamento dell'ultimo ripristino	104
Reinstallazione di Microsoft Windows XP	105
Operazioni preliminari	105
Reinstallazione di Windows XP	105
Reinstallazione dei driver e del software	108
3 Aggiunta e sostituzione di componenti	
Reinstallazione dei supporti per i polsi	110
Aggiunta di memoria	111
Sostituzione del disco rigido	115
Restituzione di un disco rigido a Dell	117
4 Appendice	
Specifiche	120
Descrizione dell'installazione del sistema	127
Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema	127
Schermate del programma di configurazione del sistema	128
Opzioni di uso frequente	129
Modifica della sequenza di avvio	129

Supporto tecnico Dell (solo Stati Uniti)	130
Definizione di programmi e periferiche "pre-installati"	131
Definizione di programmi e periferiche "di terzi"	131
Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia	132
Come contattare Dell	133
Avvisi sulle normative	149
Informazioni NOM (solo Messico)	152
Avviso marchio CE	153
Garanzie limitate e procedura di restituzione	155
Garanzia limitata per gli Stati Uniti.	155
Politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati"	159
Software e periferiche di Dell	160
 Indice	 161

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

Informazioni generali

- Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un operatore esperto addetto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Se si usa una prolunga per l'adattatore c.a., accertarsi che l'assorbimento totale in ampere dei dispositivi collegati non superi il valore nominale di ampere del cavo di prolunga.
- Non inserire oggetti nelle prese d'aria o in altre fessure del computer. Ciò potrebbe causare un cortocircuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Non conservare il computer in un ambiente con ridotta ventilazione, come una custodia chiusa, mentre è in esecuzione. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti e non collocarlo sopra letti, divani o tappeti.
- Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, per esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.
- L'adattatore c.a. potrebbe surriscaldarsi durante il normale funzionamento del computer. Prestare la massima attenzione nel maneggiare l'adattatore durante e immediatamente dopo l'utilizzo.
- Non usare il computer portatile appoggiando la base a contatto diretto con la pelle per periodi prolungati. La temperatura superficiale della base aumenta durante il funzionamento, specialmente se il computer è alimentato tramite corrente alternata. Il contatto prolungato con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciate.
- Non usare il computer in un ambiente umido, per esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, una piscina o in un seminterrato umido.
- Se il computer è dotato di modem integrato o opzionale (scheda PC Card), scollegare il cavo del modem al sopraggiungere di temporali per evitare il rischio, sia pure remoto, di scariche elettriche causate da fulmini e trasmesse attraverso la linea telefonica.

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza (continua)

- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del computer durante un temporale. Non usare il computer durante un temporale, se non dopo aver scollegato tutti i cavi e alimentando il computer esclusivamente a batteria.
- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Prima di aprire il coperchio del modulo di memoria/scheda Mini PCI/modem sul fondo del computer, scollegare tutti i cavi dalle prese elettriche e scollegare il cavo telefonico.
- Se il computer dispone di un connettore modem RJ-11 e di un connettore di rete RJ-45, inserire il cavo telefonico nel connettore RJ11 anziché nel connettore R-45.
- La temperatura delle schede PC Card può diventare estremamente elevata durante il normale utilizzo. In caso di utilizzo prolungato, rimuovere con cautela le schede PC Card.
- Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

Alimentazione

- Usare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito da Dell e approvato per l'uso con il computer. L'uso di un diverso adattatore potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Prima di collegare il computer a una presa elettrica, controllare il valore della tensione dell'adattatore c.a. per accertarsi che la tensione e la frequenza corrispondano a quelle della fonte di alimentazione.
- Per staccare l'alimentazione dal computer, spegnere il computer, rimuovere il gruppo batterie e scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica.
- Per evitare scariche elettriche, collegare l'adattatore c.a. e i cavi di alimentazione delle periferiche a prese di corrente con messa a terra. I cavi di alimentazione possono essere dotati di spine a tre poli per la messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dalla spina del cavo di alimentazione. Se viene utilizzata una prolunga per l'alimentazione, usare un cavo di tipo appropriato, con spina a due o a tre poli, cui collegare il cavo dell'adattatore c.a.
- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra il cavo dell'adattatore c.a. e che il cavo non sia di intralcio o non possa essere calpestato.

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza (continua)

- Se si usa una multipresa, prestare particolare attenzione quando vi si collega il cavo dell'adattatore c.a.. Alcune multiprese potrebbero non consentire l'inserimento corretto della spina del cavo di alimentazione, con conseguenti possibili danni permanenti al computer e rischio di scariche elettriche e incendi. Accertarsi che il polo di messa a terra della spina sia inserito nel corrispondente foro di contatto di messa a terra della multipresa.

Batteria

- Usare esclusivamente moduli di batterie Dell™ approvati per l'uso con questo computer. L'uso di altri tipi di batterie potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Non trasportare il gruppo batterie in tasca, in borsa o in altri tipi di contenitori dove potrebbero essere presenti oggetti metallici, per esempio le chiavi dell'auto o graffette metalliche, che potrebbero causare un corto circuito tra i morsetti della batteria. Le temperature estremamente alte, generate dal conseguente eccesso di flusso di corrente, potrebbero danneggiare il gruppo batterie o causare incendi o bruciature.
- Se maneggiata impropriamente, la batteria può generare il rischio di incendio o bruciature. Non smontarla. Maneggiare con molta attenzione un gruppo batteria danneggiato o dal quale si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle, che può provocare lesioni.
- Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.
- Non riporre o lasciare il computer o il gruppo batterie in prossimità di fonti di calore, quali caloriferi, caminetti, stufe, termoconvettori o altre apparecchiature che emettono calore, e non esporlo a temperature superiori a 60°C (140°F). Se la batteria viene esposta a temperature eccessivamente elevate, gli elementi potrebbero esplodere o potrebbero verificarsi delle perdite, con conseguente rischio di incendio.
- Non smaltire le batterie bruciandole o insieme ai rifiuti domestici; le celle potrebbero esplodere. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore o contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti per ricevere istruzioni in merito. Smaltire immediatamente le batterie esaurite o danneggiate.

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza (continua)

Viaggi in aereo

- L'uso dei computer Dell a bordo di un aereo è subordinato alle specifiche normative stabilite dagli enti amministrativi per il trasporto aereo e/o alle restrizioni imposte dalle compagnie aeree. Tali normative e restrizioni in genere vietano l'uso, a bordo di aeromobili, di qualsiasi dispositivo elettronico di comunicazione personale che consenta la trasmissione in radiofrequenza o mediante altri segnali elettromagnetici.
 - Per rispettare tutte le limitazioni indicate, se il computer portatile Dell è dotato di Dell TrueMobile™ o di un altro dispositivo per comunicazioni senza fili, disattivarlo prima di salire a bordo dell'aereo e seguire tutte le istruzioni fornite dagli assistenti di volo in relazione all'uso di tale dispositivo.
 - L'uso di dispositivi elettronici di comunicazione personale, quali i computer portatili, può inoltre essere vietato durante le fasi cruciali del volo, per esempio in fase di decollo e atterraggio. Alcune linee aeree definiscono fase cruciale di volo qualsiasi momento in cui l'aereo si trova a un'altezza inferiore a 3050 m. Per determinare quando è consentito l'uso di un dispositivo elettronico di comunicazione personale, seguire le istruzioni specifiche della compagnia aerea.

Istruzioni sulla compatibilità elettromagnetica (EMC)

Usare cavi schermati per garantire la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È inoltre possibile ordinare il cavo Dell dal sito Web all'indirizzo www.dell.com.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, per esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di ingresso/uscita del computer.

Uso del Computer

Attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza per prevenire danni al computer.

- Prima di utilizzare il computer, appoggiarlo su una superficie piana.
 - Se si viaggia in aereo, non spedire il computer come bagaglio. Sebbene il computer non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, evitare di far passare il computer attraverso un metal detector. Se il computer deve essere ispezionato manualmente, accertarsi di avere a disposizione una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
 - Se si viaggia con il disco rigido rimosso dal computer, avvolgere l'unità con materiale non conduttore, per esempio panno o carta. Se l'unità deve essere controllata manualmente, accertarsi di poter installare l'unità sul computer in tempi rapidi. Sebbene il disco rigido non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, evitare di farlo passare attraverso un metal detector.
 - Durante il viaggio, non collocare il computer negli scomparti portabagagli, dove potrebbe scivolare e urtare altri oggetti. Non fare cadere il computer, né sottoporlo ad altri urti meccanici.
 - Proteggere il computer, la batteria e il disco rigido dagli agenti ambientali, quali sporco, polvere, alimenti, liquidi, temperature eccessivamente basse o elevate e dall'esposizione diretta ai raggi solari.
 - Se nel passaggio da un ambiente all'altro il computer viene esposto a temperature e tassi di umidità notevolmente diversi, è possibile che sul computer o al suo interno si formi della condensa. Per evitare danni, attendere che la condensa sia evaporata prima di usare il computer.
-  **AVVISO:** quando il computer passa da condizioni di bassa temperatura a un ambiente più caldo o da condizioni di temperatura elevata a un ambiente più freddo, attendere che raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.
- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Mentre si estrae il connettore, mantenerlo correttamente allineato per evitare che i pin si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
 - Maneggiare i componenti con attenzione. I componenti, quale i moduli di memoria, devono essere sollevati dai lati e non dai piedini.
 - Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, prima di rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer, spegnere il computer, scollegare il cavo di alimentazione c.a. e attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer.

Uso del Computer (*continua*)

- Pulire lo schermo con un panno morbido e acqua. Inumidire il panno con l'acqua e passarlo sullo schermo in una sola direzione, con movimento dall'alto verso il basso. Eliminare rapidamente il velo di umidità dallo schermo e mantenerlo asciutto. Un'esposizione prolungata all'umidità può danneggiare lo schermo. *Non* utilizzare un normale detergente per vetri per pulire lo schermo.
- Se il computer entra in contatto con liquidi o viene danneggiato, seguire le procedure descritte nella sezione “Risoluzione di altri problemi tecnici” a pagina 93 o 95. Se anche dopo avere seguito tali procedure il computer non riprende a funzionare correttamente, rivolgersi a Dell (vedere la sezione “Come contattare Dell” a pagina 133 per informazioni su come contattare l'assistenza clienti).

Interventi sui componenti interni del computer

Prima di rimuovere o installare moduli di memoria, modem o schede Mini PCI, seguire la procedura descritta nell'ordine indicato.

- ➔ **AVVISO:** l'installazione dei moduli di memoria e l'aggiunta di un modem o di una scheda Mini PCI sono le uniche operazioni che richiedono di accedere all'interno del computer.
 - ➔ **AVVISO:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria, una scheda Mini PCI o un modem dalla scheda di sistema.
- 1 Arresto del computer e spegnimento delle periferiche collegate.
 - 2 Scollegare il computer e le periferiche dalle prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 3 Rimuovere la batteria principale dal relativo alloggiamento e, se presente, la batteria secondaria dall'alloggiamento dei moduli.

Uso del Computer (*continua*)

- 4 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul pannello di I/O sul retro del computer.

Durante l'uso del computer, toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, per esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente un connettore di I/O per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire l'involucro antistatico, accertarsi di avere scaricato l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti sensibili in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.



Smaltimento della batteria

Il computer utilizza una batteria agli ioni di litio e una batteria di riserva al nichel-metallo (NiMH). Per le istruzioni su come sostituire la batteria agli ioni di litio del computer, vedere la sezione corrispondente nella documentazione del computer Dell. La batteria di riserva ha una durata molto lunga ed è possibile che non se ne renda mai necessaria la sostituzione; Tuttavia, qualora fosse necessario sostituirla, l'operazione deve essere eseguita da un addetto autorizzato al supporto tecnico.

Non smaltire la pila insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

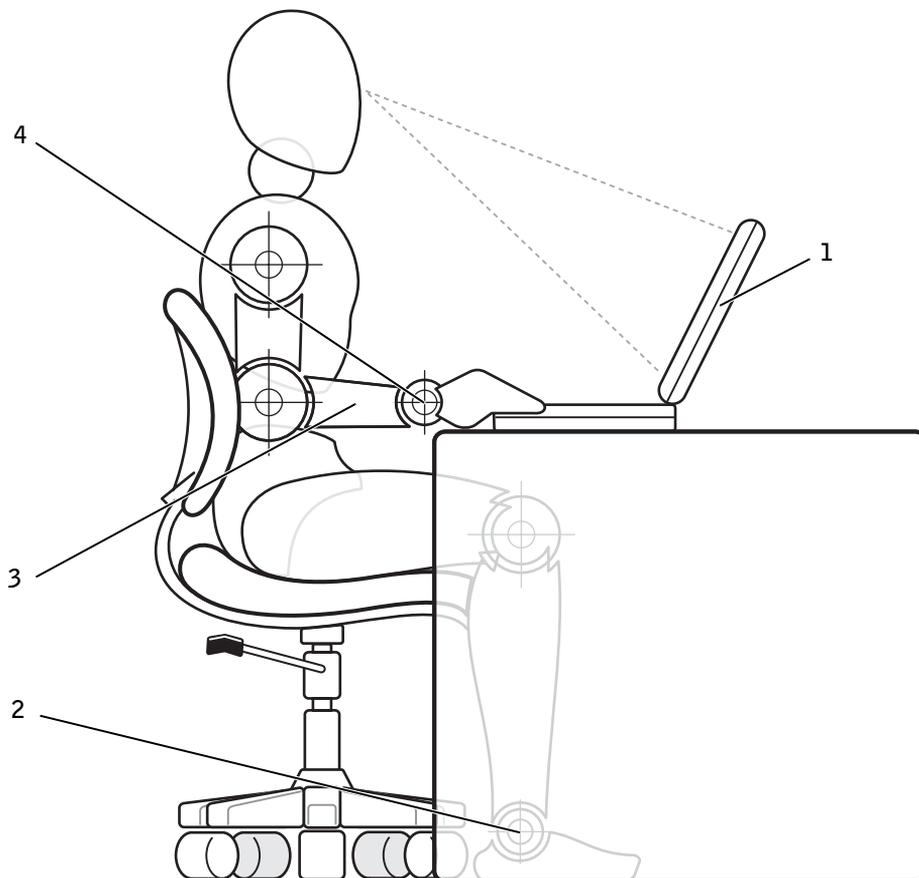
 **ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.**

 **ATTENZIONE: osservare lo schermo o il monitor esterno per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.**

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante la preparazione e l'uso del computer.

- Posizionare il computer direttamente di fronte a sé.
- Regolare l'inclinazione dello schermo del computer, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, in modo da ridurre al minimo i riflessi sullo schermo.
- Quando si utilizza un monitor esterno collegato al computer, posizionare il monitor a una distanza che ne consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 50 a 60 centimetri dagli occhi). Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- Mentre si usa la tastiera, il trackstick, il touchpad o il mouse esterno, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- Mentre si usa la tastiera, il touchpad o il trackstick, usare sempre il supporto per i polsi. Se si usa un mouse esterno, lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani.
- Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce in posizione orizzontale.
- Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiatesta, se necessario, per mantenere una posizione corretta.

- Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per lunghi periodi. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.



-
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Schermo all'altezza o sotto il livello degli occhi | 3 | Braccia al livello della scrivania |
| 2 | Piedi appoggiati su una superficie piana | 4 | Polsi rilassati e in posizione orizzontale |
-

SEZIONE 1

Configurazione e utilizzo del computer

Presentazione del computer

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer
su cui è installato Microsoft® Windows® XP

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio
con Windows XP

Connessione a Internet

Copia di CD

Spegnimento del computer

Informazioni sull'alloggiamento dei moduli

Scambio delle periferiche mentre il computer è spento

Installazione/rimozione di periferiche mentre
il computer è in funzione

Uso della tastiera e del touchpad

Attivazione del sensore a infrarossi

Collegamento di un televisore al computer

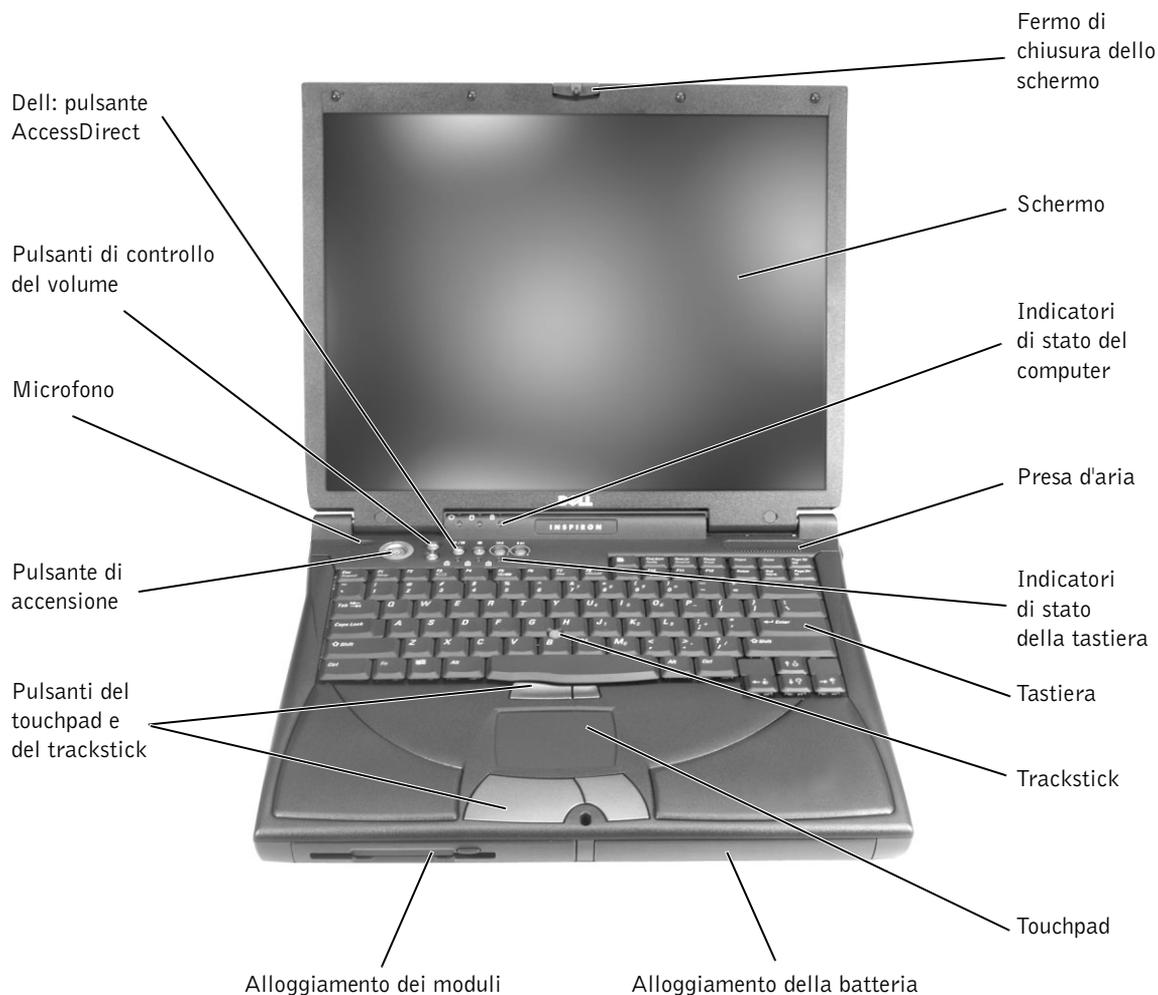
Configurazione delle cuffie Dolby

Configurazione dell'alloggiamento di espansione
per la connessione a una rete

Dispositivi di protezione elettrica

Presentazione del computer

Vista frontale



FERMO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO. Mantiene chiuso lo schermo.

SCHERMO. Per ulteriori informazioni sull'uso dello schermo a colori, vedere la sezione "Uso dello schermo" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

INDICATORI DI STATO DEL COMPUTER



Si accende all'avvio del computer.



Si accende quando è in corso un'operazione di lettura o scrittura di dati.



AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre  l'indicatore lampeggia.



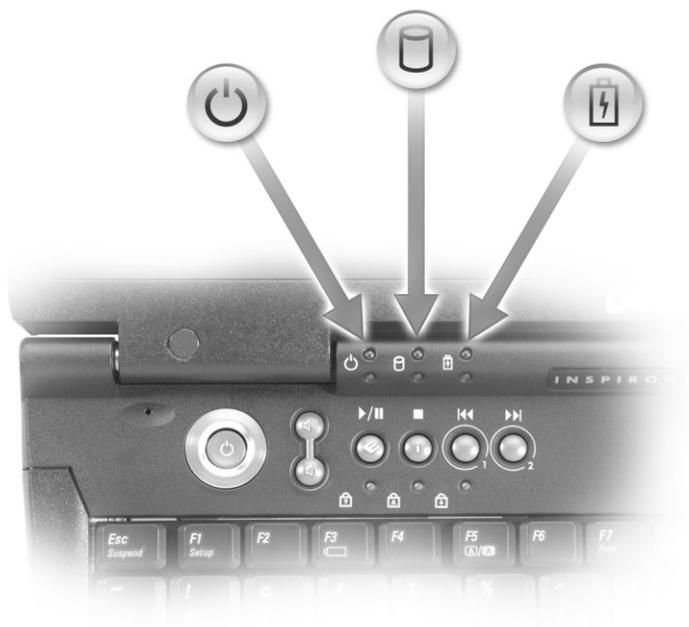
Si accende o lampeggia quando il computer si trova in modalità di risparmio energia, oppure per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, quando  l'indicatore è:

- verde fisso, la batteria è in carica.
- verde intermittente, la batteria è completamente carica.

Se il computer è alimentato a batteria, quando  l'indicatore è:

- spento, la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- arancione intermittente, il livello di carica della batteria è basso;
- arancione fisso, la batteria è quasi scarica.



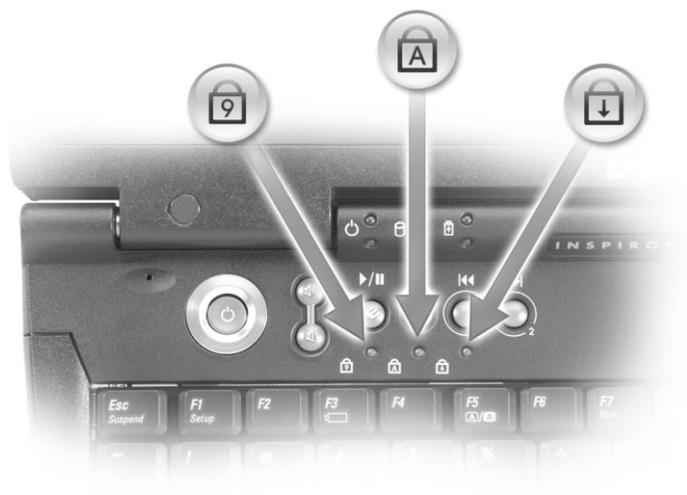
SUGGERIMENTO: Il computer accende le ventole quando si surriscalda. Il rumore emesso dalle ventole è normale e non indica alcun problema relativo alle ventole o al computer.

PRESE D'ARIA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

LED DI STATO DELLA TASTIERA. Gli indicatori di colore verde situati nella parte superiore della tastiera hanno le funzionalità che seguono:

- | | |
|---|---|
|  | Si accende quando è attivato il tastierino numerico |
|  | Si accende quando è attiva la funzione BLOC MAIUSC |
|  | Si accende quando è attiva la funzione BLOC SCORR |



TASTIERA. La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo Microsoft® Windows®.  Per ulteriori informazioni sui tasti di scelta rapida della tastiera, vedere la sezione pagina 48.

TRACKSTICK. Il trackstick e i relativi pulsanti si usano come un mouse. Per ulteriori informazioni vedere la sezione pagina 50.

TOUCHPAD. L'utilizzo del touchpad e dei relativi pulsanti è analogo a quello del mouse. Per ulteriori informazioni vedere la sezione pagina 50.

ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA. Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere la sezione “Uso della batteria” nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

ALLOGGIAMENTO MODULI. Può accogliere periferiche quali un'unità CD, un'unità CD-RW, un'unità DVD o un modulo Dell TravelLite™ nell'alloggiamento moduli.

PULSANTI DEL TOUCHPAD E DEL TRACKSTICK. Corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse standard.

PULSANTI DELL™ ACCESSDIRECT™. Premere questi pulsanti per avviare risorse quali il browser Internet e il programma di posta elettronica predefiniti. Per ulteriori informazioni vedere pagina 46.

PULSANTE DI ACCENSIONE. Premere il pulsante di accensione per avviare il computer o attivare/disattivare la modalità di standby o sospensione.

Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di accensione fino al completo spegnimento. L'operazione può richiedere circa 4 secondi.



AVVISO: spegnere il computer chiudendo la sessione di Windows (vedere pagina 43) per evitare una possibile perdita di dati.

MICROFONO. Permette di registrare suoni.

PULSANTI DI CONTROLLO DEL VOLUME. Usare questi pulsanti per aumentare o diminuire il volume degli altoparlanti. In alternativa, premere   per aumentare il volume degli altoparlanti e   per diminuirlo.

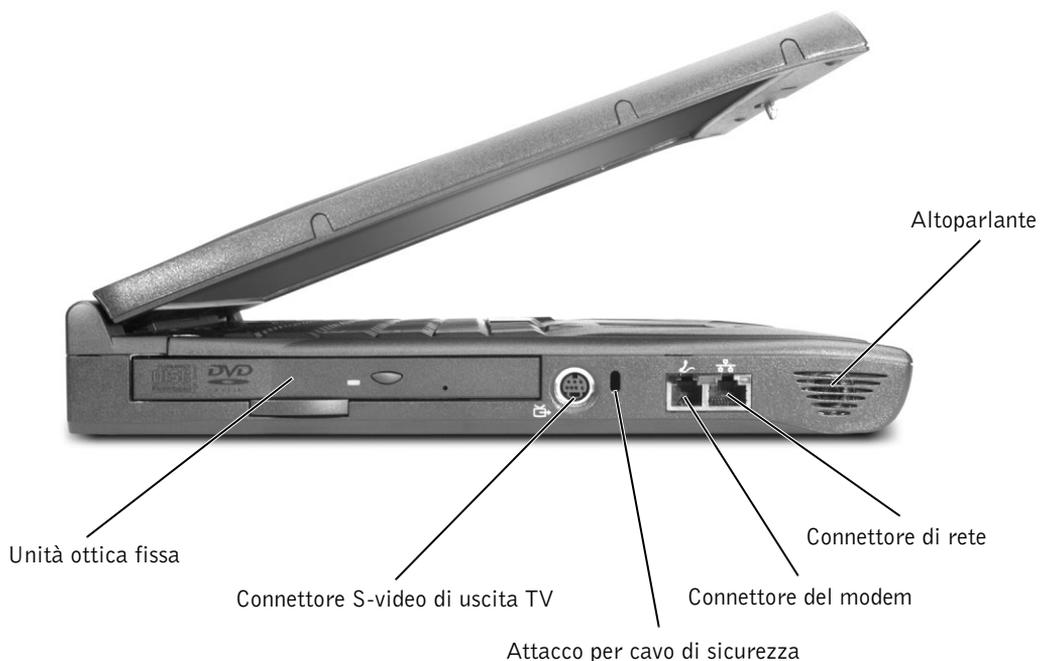
Per attivare o disattivare gli altoparlanti stereo integrati o esterni, premere



. Quando si disattiva la musica, il computer potrebbe impiegare

qualche istante a rispondere. Nel computer sono installate delle utilità audio che consentono di regolare il volume dell'altoparlante. Se gli altoparlanti non emettono alcun suono, premere   e controllare i pulsanti di controllo del volume per accertarsi che il suono non sia disattivato.

Vista laterale sinistra



UNITÀ OTTICA FISSA. Accoglie un'unità CD, DVD, CD-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

CONNETTORE S-VIDEO DI USCITA TV



Consente di collegare il computer a un televisore. Connette anche periferiche S/PDIF tramite il cavo adattatore TV/audio digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Riproduzione di CD e filmati” nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

ATTACCO PER IL CAVO DI SICUREZZA. Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Le istruzioni di installazione sono in genere fornite con il dispositivo.

➡ **AVVISO:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con l'attacco per il cavo di sicurezza.

CONNETTORE DEL MODEM



Collega la linea telefonica al connettore del modem.
Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer. Per accedere alla guida utente delle periferiche, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

CONNETTORE DI RETE



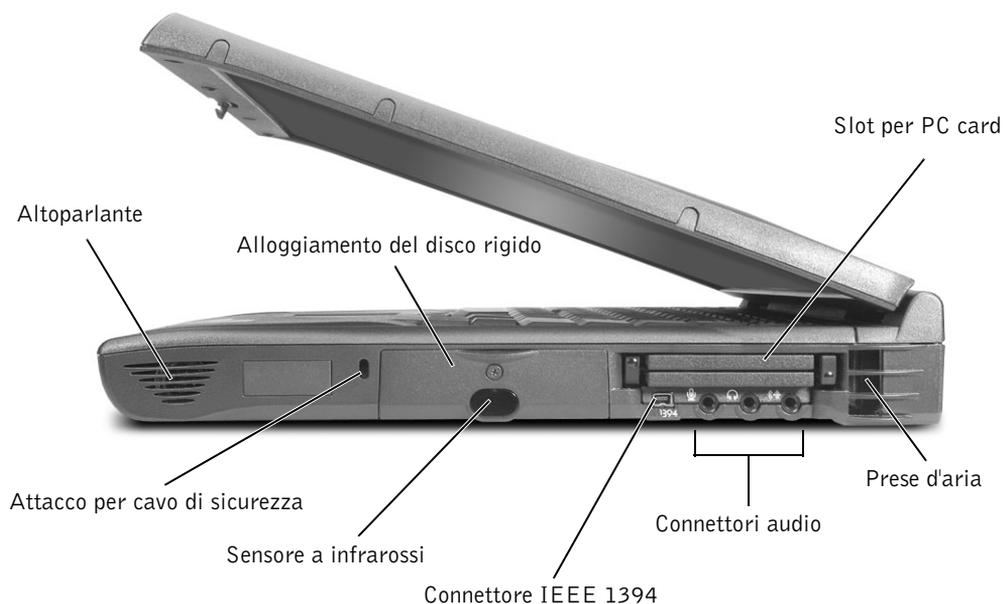
Collega il computer alla rete. Gli indicatori accanto al connettore segnalano l'attività delle comunicazioni di rete, sia via cavo che senza fili.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer. Per accedere alla guida utente delle periferiche, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

➡ **AVVISO:** il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

ALTOPARLANTI. Premere i pulsanti per il controllo del volume o gli appositi tasti di scelta rapida per regolare il volume degli altoparlanti integrati. Per ulteriori informazioni vedere pagina 48.

Vista laterale destra



ALTOPARLANTI. Premere i pulsanti per il controllo del volume o gli appositi tasti di scelta rapida per regolare il volume degli altoparlanti integrati. Per ulteriori informazioni vedere pagina 48.

ATTACCO PER IL CAVO DI SICUREZZA. Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Le istruzioni di installazione sono in genere fornite con il dispositivo.



➡ AVVISO: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con l'attacco per il cavo di sicurezza.

DISCO RIGIDO. Legge e scrive dati su un disco rigido.

SENSORE A INFRAROSSI. Il sensore a infrarossi consente di trasferire file dal proprio computer a un'altra periferica compatibile a infrarossi, senza necessità di utilizzare connessioni via cavo.



Sensore a infrarossi

CONNETTORE IEEE 1394. Usare questo connettore per collegare periferiche che supportano velocità di trasmissione elevate secondo lo standard IEEE 1394, come fotocamere e videocamere digitali.

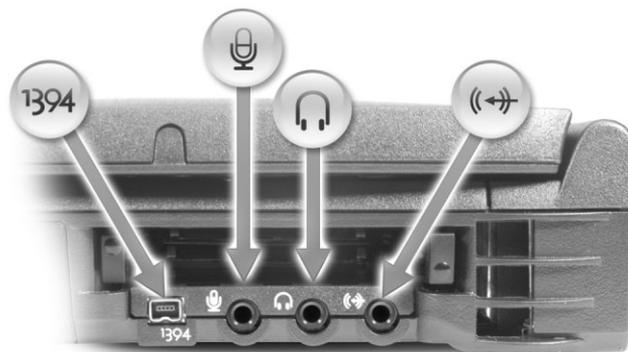
SLOT PER PC CARD. Dispone di due connettori che supportano vari tipi di schede PC Card, come le schede modem e di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Uso di schede PC Card” nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

CONNETTORI AUDIO

Collegare le periferiche di registrazione e riproduzione, quali riproduttori di audiocassette e lettori di CD, al connettore (↔) .

Collegare le cuffie o gli altoparlanti al (🎧) connettore.

Collegare il microfono al (🎤) connettore.



SUGGERIMENTO:
le ventole vengono attivate quando il computer si surriscalda. Il rumore emesso dalle ventole è assolutamente normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.

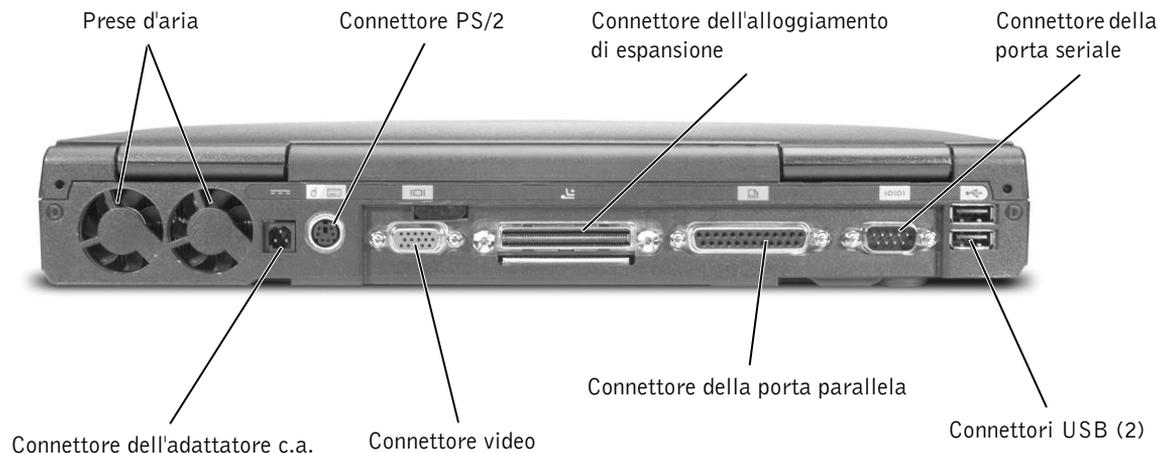
PRESE D'ARIA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

Vista posteriore

➡ **AVVISO:** per evitare danni al computer, attendere 5 secondi dopo lo spegnimento prima di scollegare una periferica esterna.

⚠ **ATTENZIONE:** non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.



PRESE D'ARIA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

⚠ **ATTENZIONE:** non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

✍ **SUGGERIMENTO:** le ventole vengono attivate quando il computer si surriscalda. Il rumore emesso dalle ventole è assolutamente normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.

SUGGERIMENTO:
usare solo l'adattatore c.a. da 90 Watt fornito con il computer.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. Collegare l'adattatore c.a. da 90 Watt al computer.



L'adattatore c.a. consente di convertire l'alimentazione a corrente alternata in alimentazione a corrente continua, richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. a computer acceso o spento.

⚠ ATTENZIONE: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le multiprese variano invece da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla multipresa o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

➡ AVVISO: quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore del cavo dell'adattatore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

CONNETTORE PS/2

SUGGERIMENTO:
è possibile utilizzare contemporaneamente la tastiera integrata e una tastiera esterna. Quando si collega una tastiera PS/2 o un tastierino numerico PS/2, il tastierino incorporato nella tastiera viene disattivato.



Consente di collegare periferiche compatibili PS/2, quali un mouse, una tastiera o un tastierino numerico esterno.

Arrestare il sistema prima di collegare o scollegare una periferica compatibile PS/2. Se la periferica non funziona, installare i driver della periferica dal disco floppy o dal CD in dotazione con la periferica, quindi riavviare il computer.

CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno. Vedere la sezione “Uso dello schermo” nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

CONNETTORE DELL'ALLOGGIAMENTO DI ESPANSIONE



Consente di collegare l'alloggiamento di espansione opzionale. Un alloggiamento di espansione consente di collegare con facilità al computer una o più periferiche esterne, come una tastiera, un mouse o un monitor.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'alloggiamento di espansione.



SUGGERIMENTO:

le periferiche di espansione potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.

CONNETTORE DELLA PORTA PARALLELA



Consente di collegare una periferica con interfaccia parallela, come una stampante.

CONNETTORE DELLA PORTA SERIALE



Consente di collegare al computer periferiche seriali, come un mouse o un palmare.

CONNETTORE USB

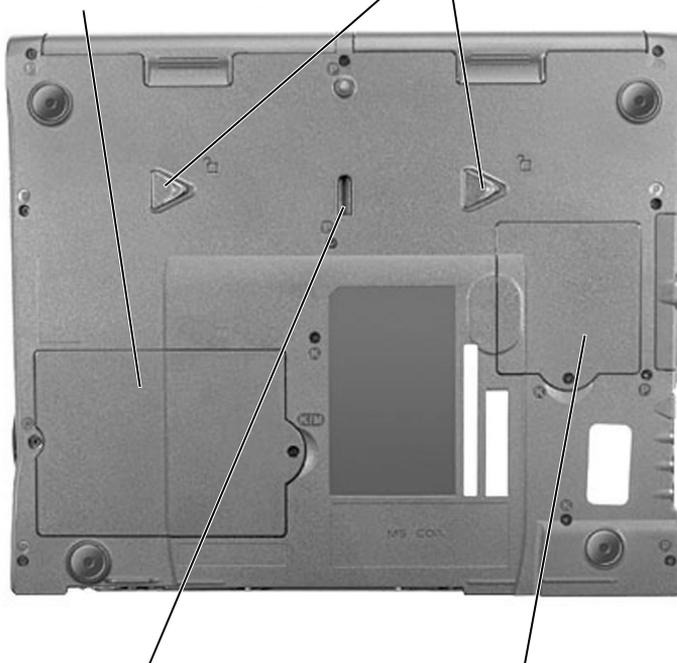


Consente di collegare al computer periferiche USB, come un mouse, una tastiera o una stampante.

Vista inferiore

Coperchio dell'alloggiamento del modulo di memoria e del modem

Fermi di rilascio della periferica



Fermo dell'alloggiamento di espansione

Coperchio della scheda Mini PCI

COPERCHIO DELL'ALLOGGIAMENTO DEL MODULO DI MEMORIA E DEL MODEM. Protegge i moduli di memoria e la scheda del modem. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione pagina 109.

FERMI DI RILASCIO DELLA PERIFERICA. Premere su un fermo di rilascio per estrarre un dispositivo inserito nell'alloggiamento moduli. Per ulteriori informazioni vedere pagina 43.

COPERCHIO DELLA SCHEDA MINI PCI. Protegge lo scomparto che contiene la scheda opzionale Mini PCI.

FERMO DELL'ALLOGGIAMENTO DI ESPANSIONE. Aggancia il computer all'alloggiamento di espansione.

Configurazione di una stampante

 **AVVISO:** completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di configurazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

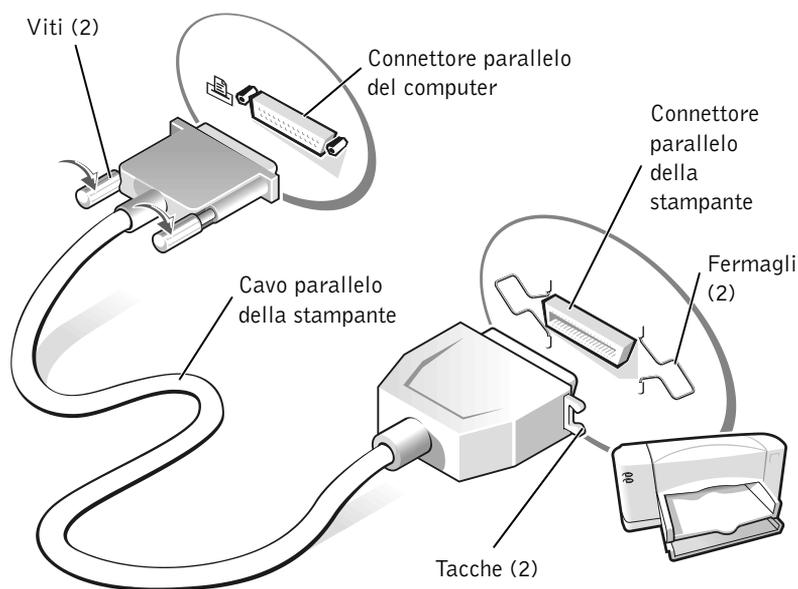
- Recupero e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al produttore della stampante

Cavo della stampante

La connessione del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Spegnere il computer (vedere pagina 43).
- ➔ **AVVISO:** usare un cavo parallelo lungo non più di 3 m per ottenere migliori risultati.
- 3 Collegare il cavo parallelo della stampante al connettore parallelo del computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermi nelle rispettive tacche.

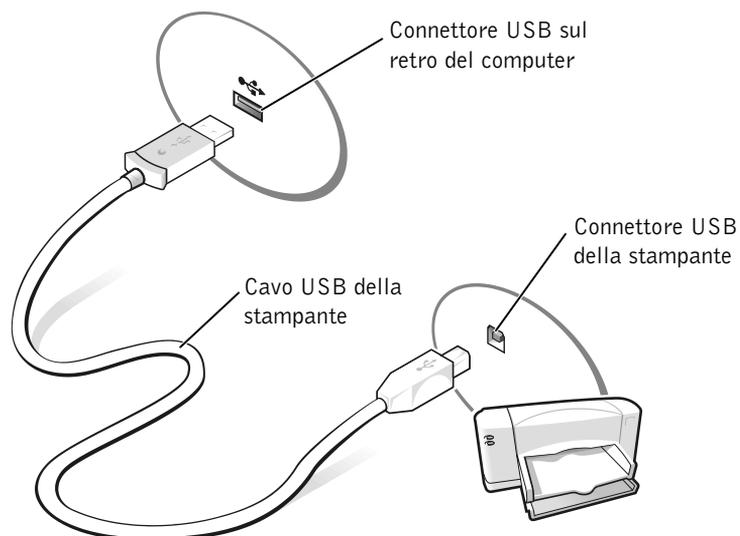


- 4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, scegliere **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Collegamento di una stampante USB

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.

 **SUGGERIMENTO:**
le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.



Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer su cui è installato Microsoft® Windows® XP

In Windows XP è disponibile la funzione di **Trasferimento guidato file e impostazioni** che consente di spostare dati da un computer a un altro, ad esempio messaggi di posta elettronica, dimensioni delle finestre, impostazioni delle barre degli strumenti e segnalibri di pagine Internet. Questi dati vengono prima raccolti sul computer sorgente e poi importati nel nuovo computer.

Se il computer sorgente utilizza un altro sistema operativo Windows, si può avviare il trasferimento guidato dal CD del sistema operativo di Windows XP oppure da un floppy creato sul computer che utilizza Windows XP. È possibile trasferire i dati sul nuovo computer tramite una rete o una connessione seriale; in alternativa, è possibile memorizzare i dati su un supporto rimovibile come un floppy, un disco Zip o un CD scrivibile.

- 1 Sul computer su cui è installato Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi selezionare **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, selezionare **Nuovo computer** e fare clic su **Avanti**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio con Windows XP

Windows XP mette a disposizione una procedura di **Installazione guidata di rete** che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet tra più computer a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori** →**Comunicazioni** e fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic sull'**elenco di controllo per creare una rete**.
- 4 Completare l'elenco di controllo e le operazioni preliminari necessarie prima di tornare alla procedura di **Installazione guidata rete**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connessione a Internet

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP), come ad esempio AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DLS, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DLS, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare la linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

 **SUGGERIMENTO:**
selezionando il metodo di connessione **Computer direttamente connesso a Internet** viene abilitato il firewall integrato fornito con Windows XP.

 **SUGGERIMENTO:**
i fornitori di servizi Internet (ISP) variano in base al Paese.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare un connessione ai provider AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se l'icona **MSN Explorer** o **AOL** non è presente sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un altro provider:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Internet Explorer**.
Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Scegliere **Connessione a Internet**.
- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di alcun provider e si desidera selezionarne uno, scegliere **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si dispone già delle informazioni di configurazione relative al proprio provider ma non di un CD di configurazione, scegliere **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone del CD, scegliere **Utilizza il CD fornito dal provider di servizi Internet**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se è stata selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare direttamente al passo 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

6 Selezionare l'opzione corretta in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dal provider di servizi Internet per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere la sezione “Problemi relativi al modem e alla connessione Internet” a pagina 81. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Copia di CD

Le informazioni contenute in questa sezione sono basate sulla documentazione relativa al programma Roxio Easy CD Creator Basic fornita con il computer. Vedere la sezione “Uso di Easy CD Creator Basic” per istruzioni su come trovare tale documentazione.

Per creare un CD è necessario utilizzare un software di masterizzazione. Roxio Easy CD Creator Basic è il software di masterizzazione in dotazione; include vari programmi progetto, che consentono di registrare CD specifici per vari tipi di utilizzo:

- In DirectCD è possibile formattare un disco CD-R o CD-RW vuoto per consentire di utilizzare il trascinarsi della selezione di Esplora risorse di Microsoft® Windows® e spostare i file di dati sull'unità CD-RW. È possibile utilizzare un disco CD-RW formattato con DirectCD come fosse un qualsiasi disco rigido del computer; i dischi CD-RW, infatti, sono completamente riscrivibili (i dischi CD-R possono essere utilizzati con DirectCD, ma con limitazioni per quanto riguarda la sovrascrittura dei dati; vedere la sezione “Utilizzo di dischi CD-R o CD-RW vuoti” a pagina 40 per informazioni sulle differenze tra i supporti di registrazione).
- MusicCD consente di creare CD musicali personalizzati.



SUGGERIMENTO:

in caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.



SUGGERIMENTO:

accertarsi di non violare le leggi sui diritti d'autore durante la creazione di un CD.



SUGGERIMENTO:

le informazioni della sezione corrente si riferiscono anche all'utilizzo di Easy CD Creator Basic con un'unità DVD+RW o DVD+R.

**SUGGERIMENTO:**

alcuni CD musicali e ludici sono dotati di protezioni che non consentono la copia. Nel caso di un CD impossibile da copiare, sarà necessario utilizzare l'originale.

- DataCD consente di copiare e di archiviare permanentemente su un CD numerosi tipi di documenti, quali fogli di calcolo o archivi contabili.
- Disc Copier consente di effettuare copie di backup praticamente di qualsiasi tipo di CD. Il programma consente di effettuare la copia di un CD per l'utilizzo quotidiano, in modo da poter archiviare e salvare la copia originale (Disc Copier è denominato “CD Copier” in alcune versioni di Roxio CD Creator Basic).

I quattro programmi sono tutti disponibili dalla schermata del menu **Seleziona un progetto** di Easy CD Creator Basic. Per visualizzare la schermata del menu **Seleziona un progetto**, scegliere il pulsante **Start**, quindi scegliere **Tutti i programmi**→**Roxio Easy CD Creator** e fare clic su **Utilità di selezione progetti**.

Utilizzo di Easy CD Creator Basic

Vedere la documentazione relativa a Easy CD Creator Basic per istruzioni sull'utilizzo del programma, informazioni sulle diverse tecniche di registrazione e sulle limitazioni dei supporti CD. La documentazione relativa a Easy CD Creator Basic è contenuta nella Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP (vedere la sezione “Accesso al file della guida” a pagina 72). Questa documentazione è inclusa anche nel CD *Drivers and Utilities*, fornita con il computer. A ciascun programma di progetto di Easy CD Creator Basic sono inoltre associati file completi di guida in linea.

Utilizzo di dischi CD-R o CD-RW vuoti

L'unità CD-RW consente di scrivere su due diversi tipi di supporti di registrazione: dischi CD-R e dischi CD-RW. L'utilizzo di dischi CD-R (CD registrabili) è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso senza modificare il metodo di registrazione (vedere la documentazione Roxio per ulteriori informazioni). Uso di CD-RW vuoti L'utilizzo di dischi CD-RW (riscrivibili) è consigliato quando si desidera scrivere, cancellare, riscrivere e aggiornare i file sul CD.

Suggerimenti utili

- È necessario utilizzare i programmi progetto di Easy CD Creator Basic per copiare e registrare qualsiasi CD, di dati e musicale. È possibile utilizzare Esplora risorse di Windows per trascinare i file su un disco CD-R o CD-RW solo dopo aver formattato il disco utilizzando DirectCD.
- È necessario utilizzare dischi CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di dischi CD-RW.
- Per copiare file da Internet o da un floppy o unità Zip, copiarli prima sul disco rigido, quindi procedere alla masterizzazione del CD. L'unità CD-RW deve ricevere un flusso di dati costante per eseguire correttamente l'operazione di scrittura; tale flusso potrebbe non essere sufficientemente stabile in caso di dati provenienti da download diretti da Internet, dischi floppy e unità Zip.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Assicurarsi di aver impostato una frequenza di campionamento pari almeno a 128 Kbps per la copia di file MP3 su un CD. In caso contrario si potrebbero verificare errori di registrazione.
- Non masterizzare un disco CD-R vuoto o un disco CD-RW fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un disco CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare il contenuto del disco CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare dischi CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un disco CD-R vuoto.
- Vedere il sito Web di supporto di Roxio all'indirizzo support.roxio.com per altri utili suggerimenti.

 **SUGGERIMENTO:**
se si dispone di un'unità combo DVD/CD-RW e si verificano problemi di registrazione, verificare la disponibilità di patch software sul sito Web di assistenza di Roxio, all'indirizzo support.roxio.com.

 **SUGGERIMENTO:**
è necessario utilizzare dischi CD-R per registrare CD musicali da poter ascoltare su normali impianti stereo. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di dischi CD-RW.

Copia di un CD

La procedura presuppone che sul computer sia presente un'unità CD-RW singola (senza unità CD aggiuntiva). Se sul computer sono presenti entrambi i tipi di unità, vedere la documentazione Roxio per istruzioni sulla copia di CD da un'unità CD a un'unità CD-RW.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Roxio Easy CD Creator**, quindi fare clic su **Utilità di selezione progetti**.

Verrà visualizzata la finestra **Seleziona un progetto**.

- 2 Scegliere **Disc Copier** (Disc Copier è denominato “CD Copier” in alcune versioni di Easy CD Creator Basic).

Viene visualizzata la finestra di **Disc Copier**, nella quale compare l'unità CD-RW presente sul computer negli elenchi **Copia da e Registra su**.

- 3 Inserire il CD di origine da copiare nell'unità CD-RW.

Il programma progetto Disc Copier verifica rapidamente che il CD di origine nell'unità CD-RW sia leggibile.

- 4 Scegliere **Copia**.

In base alle dimensioni dei file da copiare, la procedura potrebbe durare alcuni minuti.

- 5 Dopo aver terminato la copia del CD di origine, rimuoverlo dal cassetto dell'unità CD-RW.

Il cassetto dell'unità CD-RW si apre automaticamente dopo che la copia del CD di origine è stata ultimata.

- 6 Inserire un CD vuoto nell'unità CD-RW e chiudere il cassetto.

La registrazione viene avviata automaticamente.

- 7 Al completamento della registrazione, fare clic su **OK**.

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer tramite il menu **Start** anziché premendo il pulsante di accensione.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer**.
- 3 Fare clic su **Spegni**.

Il computer si spegne automaticamente al termine della chiusura della sessione.

 **SUGGERIMENTO:** in caso di difficoltà nello spegnimento del computer, vedere la sezione "Problemi generici relativi ai programmi" a pagina 92.

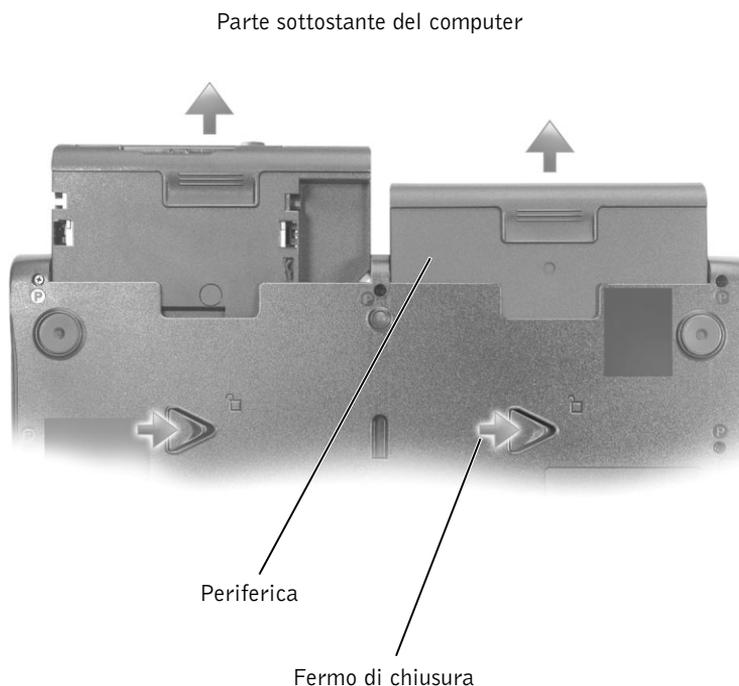
Informazioni sull'alloggiamento dei moduli

Nell'alloggiamento moduli si possono installare periferiche come unità a dischetti, unità CD, CD-RW, DVD, DVD/CD-RW, Zip, un secondo disco rigido o una seconda batteria.

 **AVVISO:** per evitare danni irreversibili al connettore dell'alloggiamento di espansione, non rimuovere o sostituire le periferiche mentre il computer è collegato a un alloggiamento di espansione.

Scambio delle periferiche mentre il computer è spento

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 43).
 - 2 Se il computer è collegato (agganciato) a un alloggiamento di espansione, scollegarlo.
 - 3 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
 - 4 Fare scorrere il fermo di chiusura nella posizione di sblocco e, mantenendolo in tale posizione, estrarre la periferica dall'alloggiamento.
- ➔ **AVVISO:** per evitare danni, quando le periferiche non sono installate sul computer riporle in una custodia per il trasporto in un luogo asciutto e sicuro, evitando di esercitare pressione sopra di esse o di appoggiarvi oggetti pesanti.



- ➔ **AVVISO:** inserire le periferiche prima di collegare il computer all'alloggiamento di espansione e di accenderlo.
- 5 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
- 6 Accendere il computer.

Installazione/rimozione di periferiche mentre il computer è in funzione

- ➔ **AVVISO:** per evitare danni irreversibili al connettore dell'alloggiamento di espansione, non rimuovere o sostituire le periferiche mentre il computer è collegato a un alloggiamento di espansione.
- 1 Fare doppio clic sull'icona **Scollegamento o rimozione di una periferica hardware** nella barra delle applicazioni di Windows.
- 2 Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere.
- 3 Con lo schermo aperto, inclinare il computer all'indietro in modo da accedere alla parte sottostante.
- 4 Fare scorrere il fermo di chiusura nella posizione di sblocco e, mantenendolo in tale posizione, estrarre la periferica dall'alloggiamento.
- 5 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
- 6 Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

Uso della tastiera e del touchpad

Pulsanti Dell™ AccessDirect™



Funzioni dei pulsanti

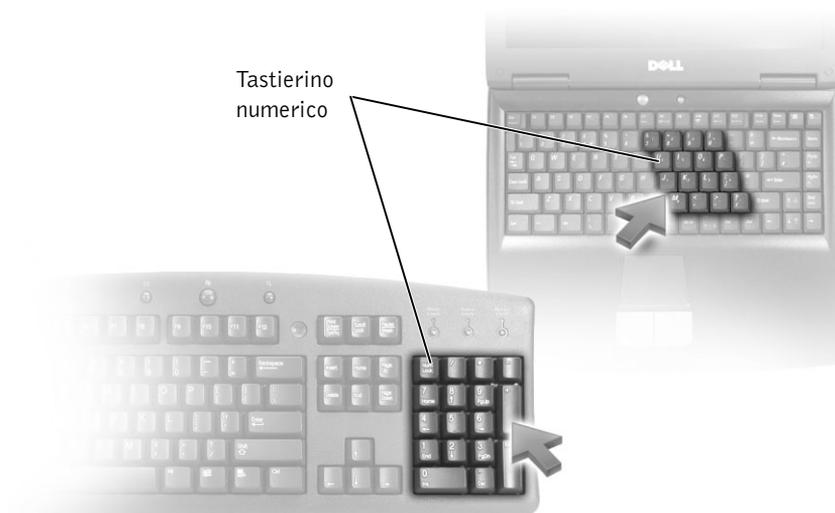
- 1 Fornisce l'accesso a strumenti didattici e di supporto installati sul computer da Dell.
- 2 Avvia il browser Internet predefinito.
- 3 Avvia il collegamento a www.dell.com; può anche essere riprogrammato per avviare un programma a scelta.
- 4 Apre il programma di posta elettronica predefinito; può essere riprogrammato per avviare un programma a scelta.

Riprogrammazione dei pulsanti

Per modificare le impostazioni del pulsante riprogrammabile, per trovare informazioni sul suo uso o per cambiarne l'assegnazione che controlla le funzionalità del lettore CD o DVD:

- 1 Scegliere il pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic sull'icona **Tastiera**.
- 2 Scegliere la scheda **AccessDirect**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Guida** e seguire le istruzioni visualizzate.

Tastierino numerico



Il tastierino numerico funziona esattamente come quello di una tastiera esterna. Ciascun tasto del tastierino ha varie funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi.

- Per attivare il tastierino, premere . L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per usare la funzione numerica quando è attivo il tastierino, premere  e il tasto desiderato.
- Per disattivare il tastierino, premere di nuovo .

 **SUGGERIMENTO:**
se si collega una tastiera o un tastierino numerico esterno PS/2 al computer, il tastierino incorporato nella tastiera viene disattivato.

Tasti di scelta rapida

Funzioni del sistema

			Apri la finestra Protezione di Windows
			Attiva e disattiva il tastierino numerico.
			Attiva e disattiva il blocco scorrimento.

Funzioni dello schermo

		Visualizza l'immagine sullo schermo successivo. Queste opzioni includono lo schermo integrato, il monitor esterno ed entrambi gli schermi simultaneamente.
		Aumenta la luminosità solo dello schermo integrato (non del monitor esterno).
		Diminuisce la luminosità solo dello schermo integrato (non del monitor esterno).

Risparmio energia

		Attiva la modalità di risparmio energetico. È possibile riprogrammare i tasti di scelta rapida della tastiera per attivare una modalità di risparmi energetico differente mediante la scheda Avanzate della finestra Opzioni risparmio energia .
---	---	--

Funzioni degli altoparlanti



Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.



Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.



Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

Funzioni del tasto con il logo Microsoft® Windows®



Riduce a icona tutte le finestre aperte.



Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre.



Apri Esplora risorse di Windows.



Apri la finestra di dialogo Esegui.



Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca.



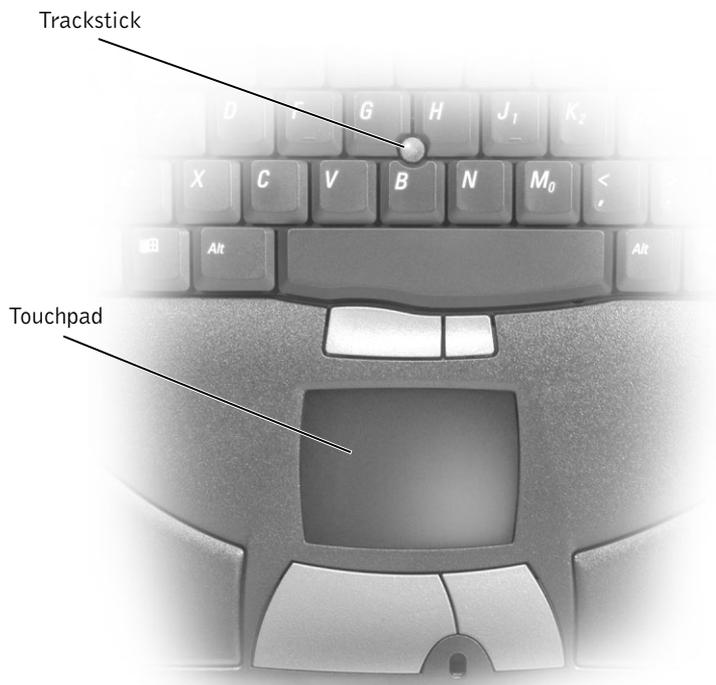
Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer (se il computer è collegato in rete).



Apri la finestra di dialogo Proprietà - Sistema.

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Stampanti e altro hardware**.

Touchpad



Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. L'utilizzo del touchpad e dei relativi pulsanti è analogo a quello del mouse.

- Per spostare il puntatore, fare scorrere leggermente un dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare delicatamente una volta la superficie del touchpad oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.

- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. In corrispondenza del secondo movimento giù, lasciare il dito a contatto con il touchpad e trascinare l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il touchpad o il pulsante sinistro del touchpad due volte in rapida successione.

È inoltre possibile utilizzare il trackstick per spostare il cursore. Premere il trackstick nelle varie direzioni (sinistra, destra, alto o basso) per spostare il cursore sul display. Il trackstick e i relativi pulsanti si usano come un normale mouse.

Personalizzazione del touchpad e del trackstick

È possibile disabilitare il touchpad e il trackstick o modificarne le impostazioni tramite la finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** e scegliere **Mouse**.
- 3 Nella finestra **Proprietà - Mouse**, fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Per disattivare il touchpad o il mouse, evidenziare la periferica e fare clic su **Disattiva**. Se il computer è collegato ad un alloggiamento di espansione e connesso ad un mouse PS/2, il touchpad e il trackstick potrebbero già essere disattivati.

Per modificare le impostazioni del touchpad o del mouse, evidenziare la periferica, fare clic su **Impostazioni**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi scegliere **Applica**.

- 4 Selezionare **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra, quindi fare nuovamente clic su **OK** per uscire dalla finestra **Proprietà - Mouse**.

Sostituzione del cappuccio del trackstick

È possibile sostituire il cappuccio del trackstick dopo un uso prolungato oppure se si desidera un colore differente. Per acquistare altri cappucci, visitare il sito Web Dell www.dell.com.



- 1 Rimuovere il cappuccio dal trackstick.
 - 2 Allineare il nuovo cappuccio con il supporto quadrato del trackstick e spingere delicatamente il cappuccio verso il basso.
- ➔ **AVVISO:** il trackstick può danneggiare lo schermo se non viene posizionato correttamente.
- 3 Accertarsi che il cappuccio del trackstick si trovi nella posizione corretta.

Attivazione del sensore a infrarossi

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema:
 - a Accendere il computer.
 - b Premere  quando appare il logo Dell™.
- 2 Premere   fino a individuare la voce **Porta dati a infrarossi** da **Configurazione di base della periferica**.
- 3 Premere la freccia giù per evidenziare **Disattivata** accanto a **Porta dati a infrarossi**.
- 4 Premere la freccia destra per modificare l'impostazione su una porta COM.

Accertarsi che la porta COM selezionata sia diversa dalla porta COM assegnata al connettore seriale.

- 5 Premere la freccia giù per selezionare **Modalità infrarossi** e premere la freccia destra per modificare l'impostazione in **Fast IR** o **Slow IR**.

L'impostazione consigliata è **Fast IR**. Se la periferica a infrarossi non riesce a comunicare con il computer, spegnere il computer e ripetere la procedura da 1 a 5 impostando l'opzione su **Slow IR**.

- 6 Premere  per salvare le modifiche e uscire dal programma di configurazione del sistema.
Se viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Sì**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate durante l'installazione del driver del sensore a infrarossi.
- 8 Al termine della procedura di installazione fare clic su **Sì** per riavviare il computer.

Dopo aver abilitato il sensore a infrarossi, è possibile utilizzarlo per stabilire una connessione con una periferica a infrarossi. Per configurare e utilizzare una periferica a infrarossi, consultare la documentazione di quest'ultima e la Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP (per accedere alla guida, vedere la sezione pagina 72).



SUGGERIMENTO:

non è possibile usare il sensore a infrarossi quando il computer è collegato all'alloggiamento di espansione.



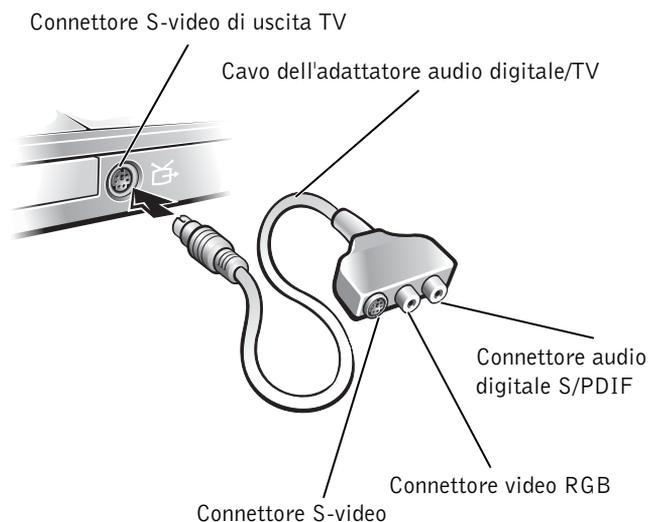
SUGGERIMENTO:

se la periferica a infrarossi non riesce a comunicare con il computer dopo aver ripetuto la procedura da 1 a 5 per impostare l'opzione del programma di configurazione del sistema su **Slow IR**, contattare il produttore della periferica a infrarossi.

Collegamento di un televisore al computer

SUGGERIMENTO: non tutti i cavi video e audio per connettere il computer ad un televisore sono forniti con il computer. Eventuali cavi necessari possono essere acquistati presso la maggior parte dei rivenditori di materiali elettronici di consumo.

Il computer dispone di un connettore di uscita TB S-video che, insieme al cavo adattatore audio digitale/TV fornito, consente di collegarlo ad un apparecchio televisivo e/o ad un impianto stereo. Il cavo adattatore audio digitale/TV supporta connessioni S-video, video composito (video RGB) e audio digitale S/PDIF.



Per i televisori e i dispositivi audio privi del supporto per audio digitale S/PDIF si può utilizzare il connettore audio sul lato del computer per collegare quest'ultimo ad un televisore o ad un sistema audio.

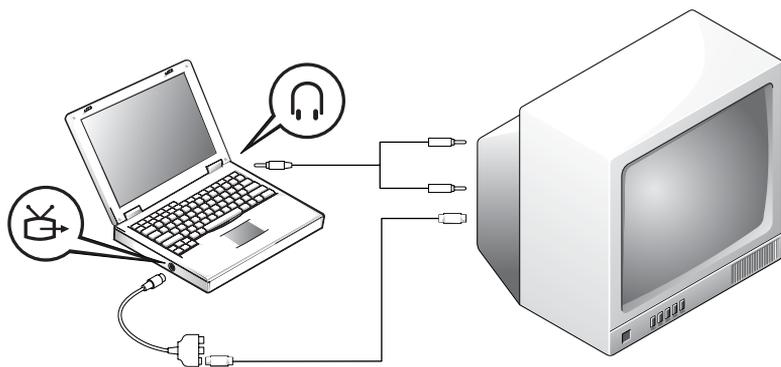
Dell consiglia di collegare i cavi audio e video al computer secondo una delle seguenti combinazioni:

SUGGERIMENTO: gli schemi per ciascuna combinazione di connessione appaiono all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo da utilizzare.

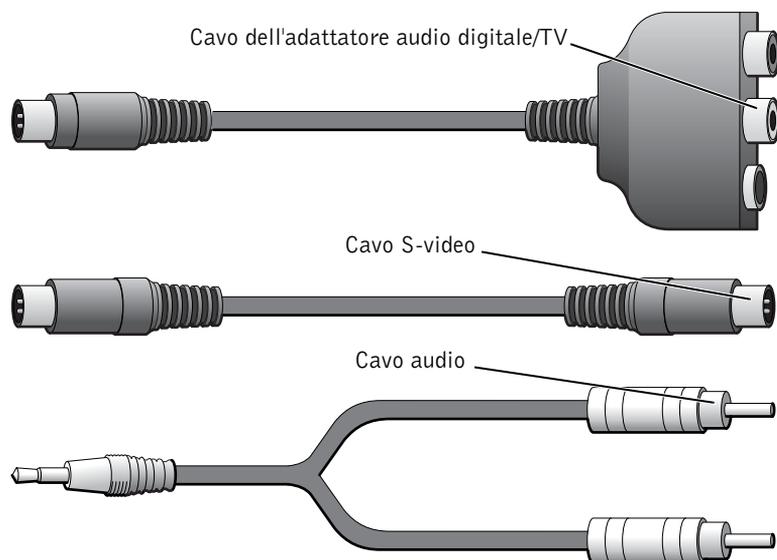
- S-video e audio standard (vedere pagina 55)
- S-video e audio digitale (vedere pagina 57)
- Video composito e audio standard (vedere pagina 59)
- Video composito e audio digitale (vedere pagina 61)

Dopo aver collegato il cavo, vedere la sezione “Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore” a pagina 63 per assicurarsi che il computer riconosca il televisore e funzioni correttamente. Inoltre, se si utilizza l'audio digitale S/PDIF, vedere la sezione “Uso dell'audio digitale S/PDIF” a pagina 64.

S-video e audio standard

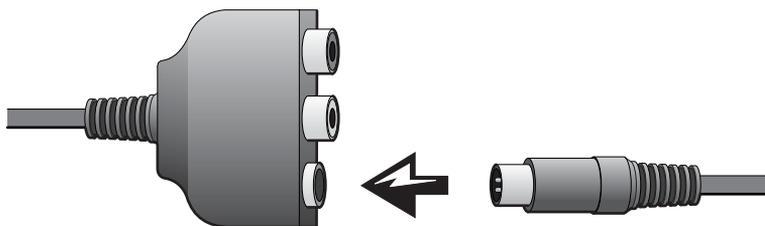


Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti cavi:

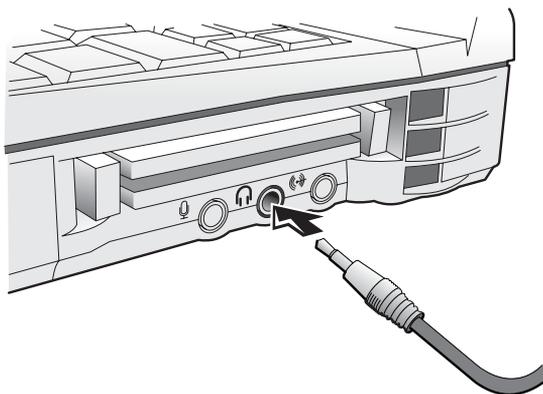


SUGGERIMENTO:
 il cavo S-video si può collegare direttamente al connettore S-video del computer (senza utilizzare il cavo adattatore video) se il televisore o il dispositivo audio supportano lo standard S-video ma non l'audio digitale S/PDIF.

- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.
- 3 Inserire un'estremità del cavo S-video nel connettore S-video del cavo adattatore audio digitale/TV.

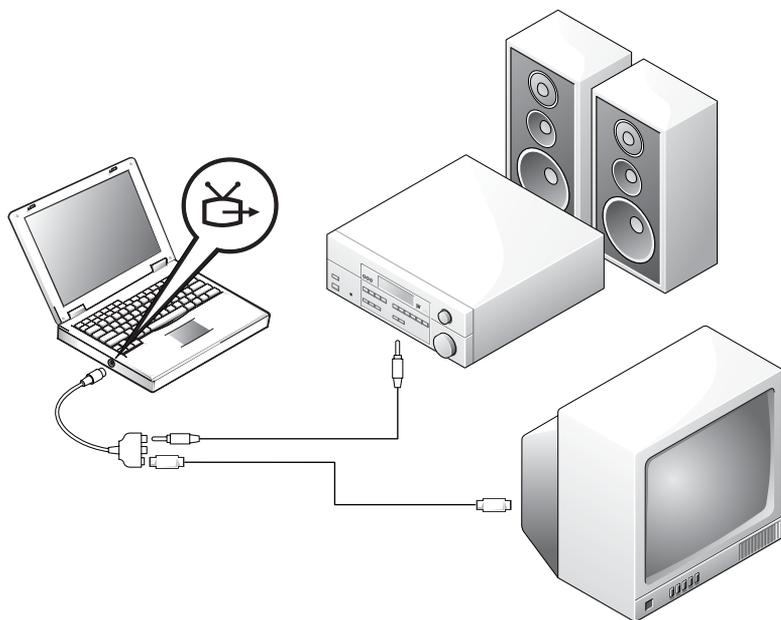


- 4 Inserire l'altra estremità del cavo S-video nel televisore.
- 5 Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nella presa per cuffie del computer.

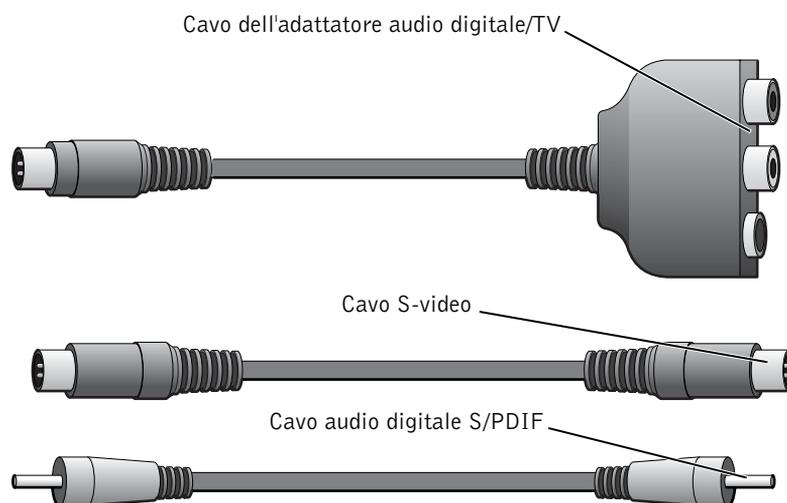


- 6 Inserire i due connettori RCA sull'altra estremità del cavo audio nei connettori di ingresso audio sul televisore o altro dispositivo audio.
- 7 Accendere il televisore ed eventuali altri dispositivi audio connessi e quindi accendere il computer.
- 8 Vedere la sezione "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 63 per assicurarsi che il computer riconosca il televisore e funzioni correttamente.

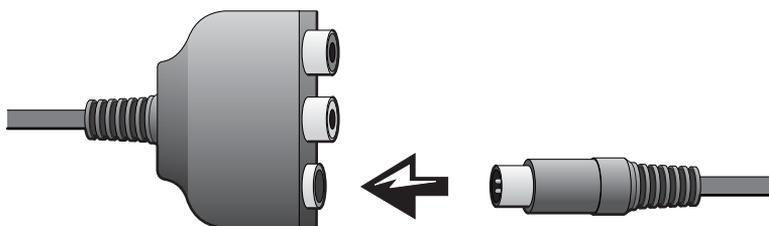
S-video e audio digitale



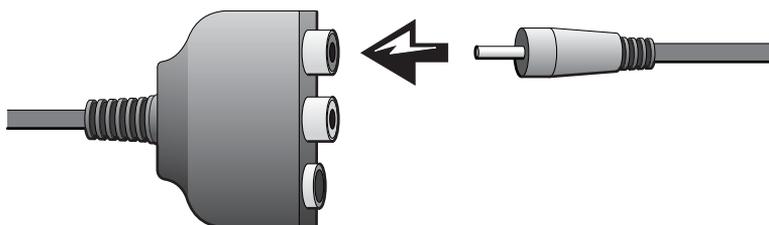
Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.
- 3 Inserire un'estremità del cavo S-video nel connettore S-video del cavo adattatore audio digitale/TV.

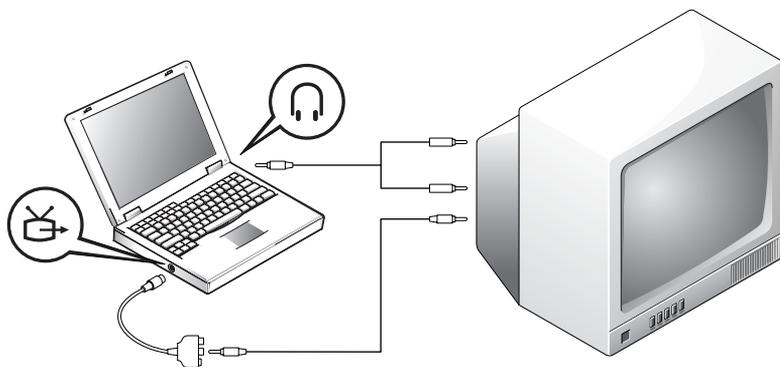


- 4 Inserire l'altra estremità del cavo S-video nel connettore corrispondente sul televisore.
- 5 Inserire un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF nel connettore per audio digitale del cavo adattatore audio digitale/TV.

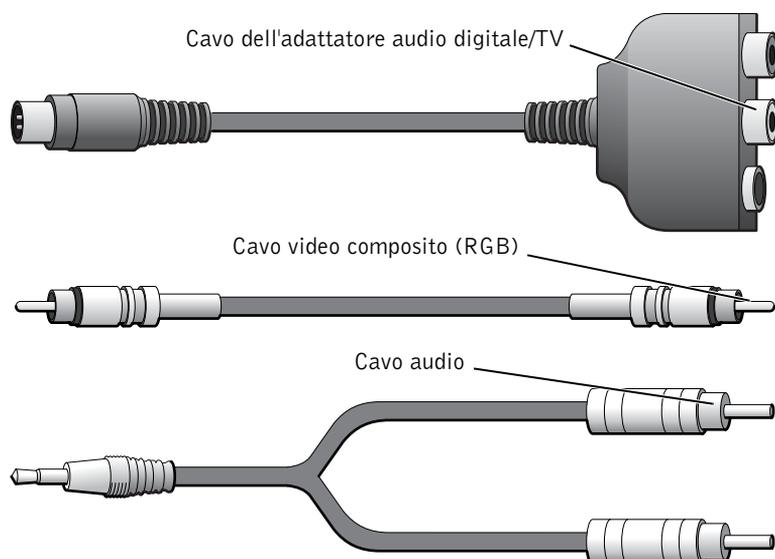


- 6 Inserire l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF nel connettore di ingresso audio del televisore o del dispositivo audio.

Video composito e audio standard

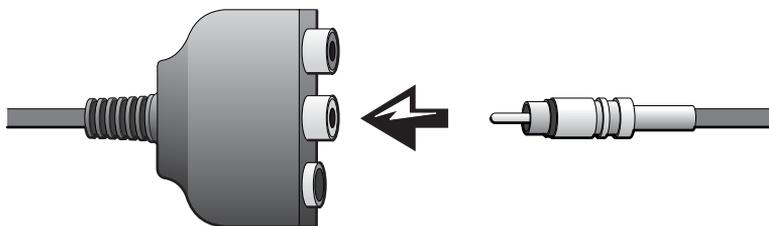


Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti cavi:

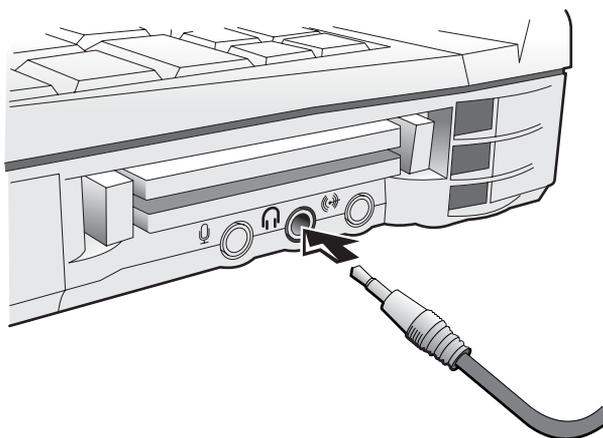


- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.

- 3 Inserire un'estremità del cavo S-video nel connettore video composito (RGB) del cavo adattatore audio digitale/TV.

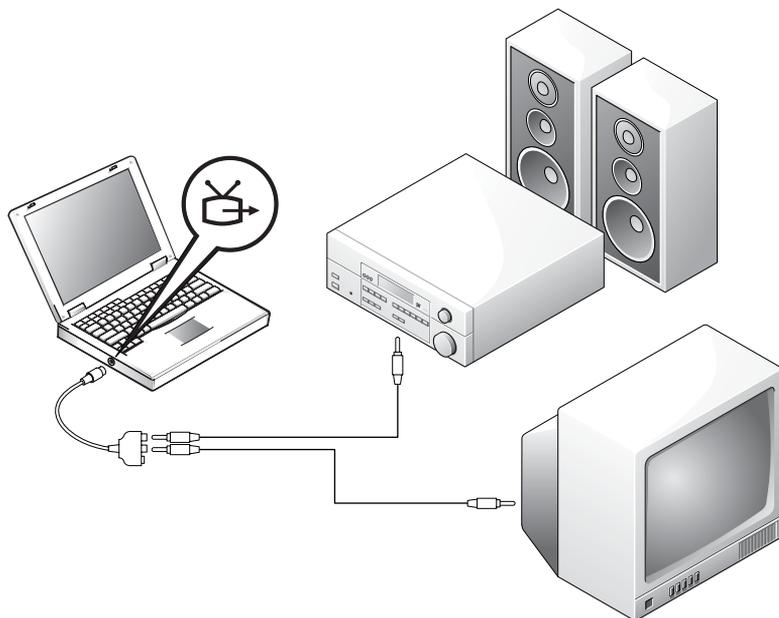


- 4 Inserire l'altra estremità del cavo video composito nel connettore corrispondente sul televisore.
- 5 Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nella presa per cuffie del computer.

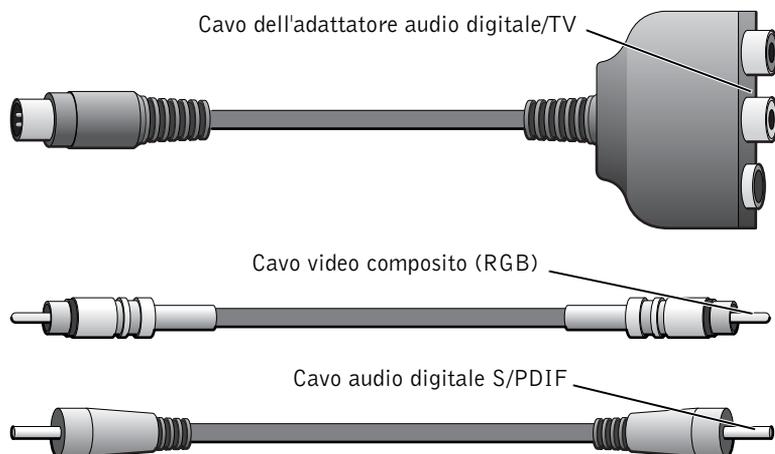


- 6 Inserire i due connettori RCA sull'altra estremità del cavo audio nei connettori di ingresso audio sul televisore o altro dispositivo audio.

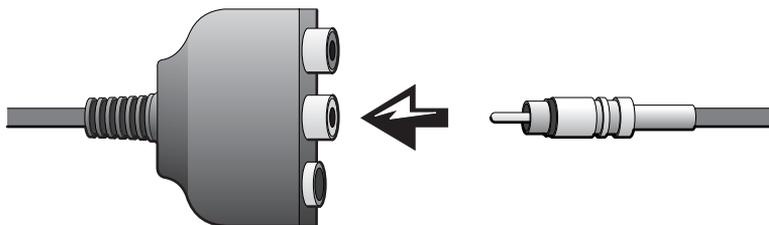
Video composito e audio digitale



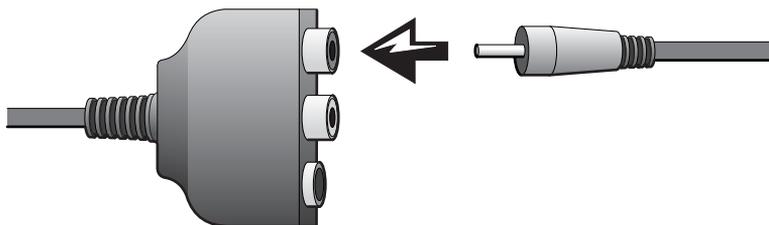
Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-video di uscita TV del computer.
- 3 Inserire un'estremità del cavo S-video nel connettore video composito (RGB) del cavo adattatore audio digitale/TV.



- 4 Inserire l'altra estremità del cavo video composito nel connettore corrispondente sul televisore.
- 5 Inserire un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF nel connettore audio S/PDIF del cavo adattatore audio digitale/TV.



- 6 Inserire l'altra estremità del cavo audio digitale nel connettore S/PDIF del televisore o del dispositivo audio.

Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore

Controller video NVIDIA

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Aspetto e temi**, quindi su **Schermo**.
- 3** Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 4** Fare clic sulla scheda **TwinView** o sulla scheda **nView**, a seconda della scheda video installata.
- 5** Fare clic sul pulsante **Clone** (clona) per abilitare il televisore.
- 6** Fare clic su **Applica**.
- 7** Fare clic su **OK** per confermare le nuove impostazioni.
- 8** Fare clic su **Sì** per mantenere le nuove impostazioni.
- 9** Fare clic su **OK**.

Controller video ATI

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Aspetto e temi**, quindi su **Schermo**.
- 3** Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 4** Selezionare la scheda **ATI Displays**.
- 5** Fare clic sull'angolo superiore sinistro del pulsante **TV** per attivare il televisore.
- 6** Fare clic su **OK**.

SUGGERIMENTO: quando si abilita l'audio digitale, tutti i suoni del computer vengono disattivati, tranne quelli emessi dal DVD. Se si abilita l'audio digitale per vedere un film, si consiglia di disattivarlo al termine.

Uso dell'audio digitale S/PDIF

Per utilizzare l'audio Dolby Digital 5.1 per riprodurre i DVD, *abilitare* l'audio digitale seguendo questa procedura:

- 1 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante nell'area di notifica di Windows.
- 2 Fare clic sul menu **Opzioni**, quindi fare clic su **Controlli avanzati**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**.

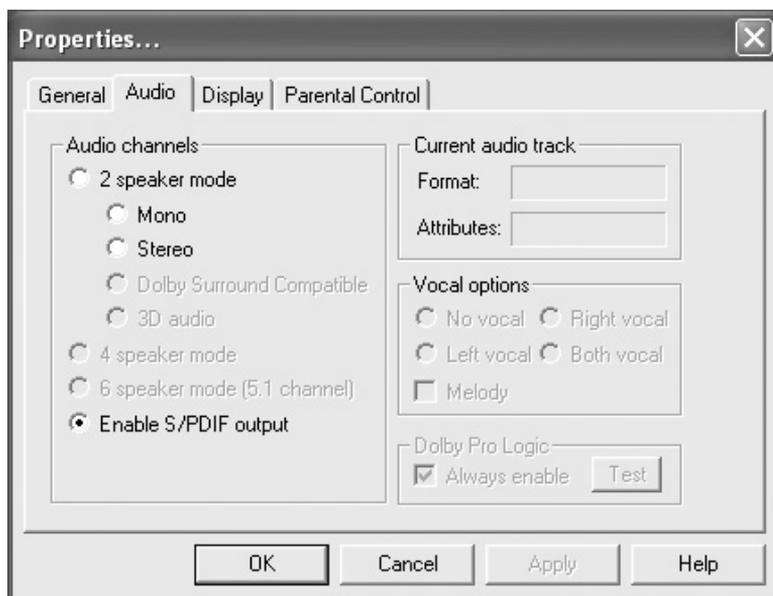


- 4 Per *abilitare* l'audio digitale, fare clic per selezionare **Enable S/PDIF** (abilita S/PDIF).
Per *disabilitare* l'audio digitale, fare clic per deselezionare **Enable S/PDIF** (abilita S/PDIF).
- 5 Fare clic su **Chiudi**.
- 6 Fare clic su **OK**.

- 7 Fare doppio clic sull'icona **InterVideo WinDVD** sul desktop di Windows.



- 8 Inserire un DVD nell'unità DVD.
Se inizia la riproduzione del DVD, fare clic sul pulsante di stop.
- 9 Fare clic sull'icona **Properties** (proprietà).
- 10 Fare clic sulla scheda **Audio**.
- 11 Per *abilitare* l'audio digitale, fare clic su **Enable S/PDIF output** (abilita uscita S/PDIF).
Per *disabilitare* l'audio digitale, fare clic su **2 speaker mode** (modalità 2 altoparlanti).
- 12 Fare clic su **Applica**.



- 13 Fare clic su **OK**.

 **SUGGERIMENTO:** la funzione cuffie Dolby è disponibile solo se sul computer è installata un'unità DVD.

 **SUGGERIMENTO:** le etichette delle icone potrebbero essere visibili solo quando il puntatore viene posto sull'icona.

 **SUGGERIMENTO:** l'adattatore di rete è anche definito come controller di interfaccia di rete (NIC).

Configurazione delle cuffie Dolby

- 1 Fare doppio clic sull'icona **InterVideo WinDVD** sul desktop di Windows.
- 2 Fare clic sull'icona **Properties** (proprietà).
- 3 Selezionare la scheda **Cuffie Dolby**.
- 4 Fare clic su **Abilita cuffie Dolby**.
- 5 Selezionare una delle quattro opzioni per impostare il livello di codifica degli effetti surround. **Opzione 1** è un'opzione stereo di base; **Opzione 2, 3, e 4** sono livelli di codifica surround.
- 6 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà WinDVD**.
- 7 Fare clic su **Esci**.

Configurazione dell'alloggiamento di espansione per la connessione a una rete

-  **AVVISO:** non installare un adattatore di rete o una scheda PC Card con modem e adattatore di rete combinati prima di aver completato la configurazione dell'alloggiamento di espansione.
-  **AVVISO:** per evitare seri problemi al sistema operativo, non collegare il computer al replicatore di porte se prima non è stata completata la procedura di configurazione del sistema operativo Windows.

L'alloggiamento di espansione consente di integrare meglio e più facilmente il computer portatile in un ambiente desktop.

Per istruzioni e dettagli sulla configurazione dell'alloggiamento di espansione, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e dalle fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Stabilizzatori di tensione
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le multiprese provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di sicurezza fornito è generalmente proporzionale al prezzo del dispositivo di protezione. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Si consiglia di leggere attentamente la garanzia del dispositivo prima di effettuare una scelta. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi, mettere a confronto il relativo valore nominale in Joule.

➡ **AVVISO:** la maggior parte dei dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono dalle scariche elettriche generate da fulmini. Si consiglia di spegnere e disconnettere il computer dalla presa elettrica in presenza di fulmini.

➡ **AVVISO:** i dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente.

I modem possono essere danneggiati da sovracorrenti sulle linee telefoniche. Si consiglia di disconnettere il cavo telefonico dalla presa del telefono durante i temporali. Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

➡ **AVVISO:** i dispositivi di protezione da sovracorrente non consentono di proteggere gli adattatori di rete. Si consiglia di disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

 **SUGGERIMENTO:** per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer al gruppo di continuità (UPS). Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una multipresa separata che offra protezione da sovracorrente.

Stabilizzatori di tensione

 **AVVISO:** gli stabilizzatori di tensione non forniscono protezione contro le interruzioni di corrente.

Gli stabilizzatori di tensione sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione CA; Il costo degli stabilizzatori è superiore rispetto a quello dei dispositivi di protezione da sovracorrente di diverse centinaia di euro.

Gruppi di continuità (UPS)

 **AVVISO:** un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione di rete è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del produttore del gruppo di continuità.

Soluzione di problemi

Soluzioni

Accesso al file della guida

Problemi relativi all'alimentazione

Messaggi di errore all'avvio

Problemi relativi al video e allo schermo

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Problemi relativi alla stampante

Problemi relativi al modem e alla connessione Internet

Problemi relativi allo scanner

Problemi relativi al touchpad o al mouse

Problemi relativi alla tastiera esterna

Caratteri non previsti

Problemi relativi alle unità

Problemi relativi alle schede PC Card

Messaggi di errore

Problemi generici relativi ai programmi

Problemi relativi alla posta elettronica

Risoluzione di altri problemi tecnici

Se il computer entra in contatto con liquidi

Se il computer viene danneggiato o cade a terra

Driver

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

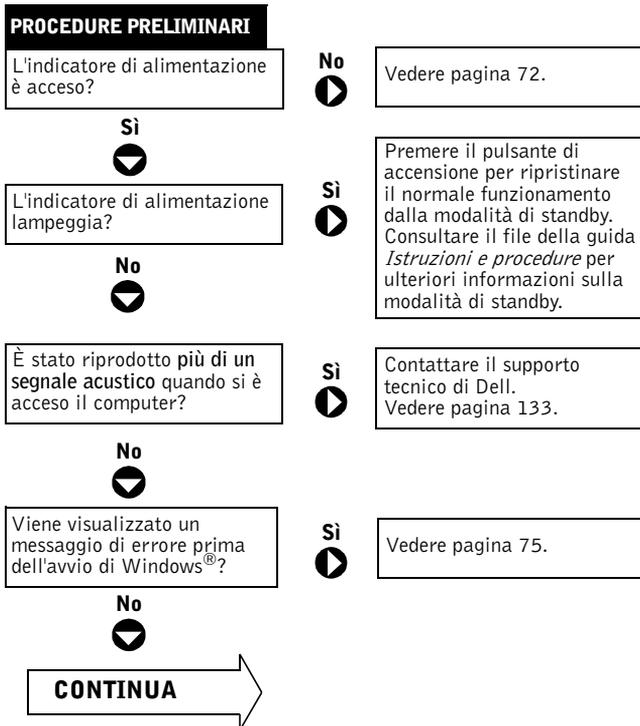
Utilizzo della funzione Ripristino configurazione
di Microsoft Windows

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

Soluzioni

In alcuni casi è difficile sapere dove cercare informazioni per risolvere un problema. Questo diagramma può essere utile per trovare una rapida soluzione ai problemi.

SUGGERIMENTO:
se si verificano problemi con una periferica esterna, consultare la documentazione relativa o contattare il produttore.



<p>Si è riscontrato un problema con...</p> <p>No</p>	▶	il video o lo schermo?	Si	Vedere pagina 76.
		l'audio o gli altoparlanti?	Si	Vedere pagina 78.
		la stampante?	Si	Vedere pagina 80.
		il modem?	Si	Vedere pagina 81.
		lo scanner?	Si	Vedere pagina 83.
		il touchpad?	Si	Vedere pagina 83.
		la tastiera esterna?	Si	Vedere pagina 84.
		caratteri non previsti?	Si	Vedere pagina 85.
		il disco rigido o un'unità disco?	Si	Vedere pagina 85.
		la scheda di rete?	Si	Vedere pagina 90.
		messaggi di errore di Windows?	Si	Vedere pagina 75.
		un programma?	Si	Vedere pagina 92.
		Internet ?	Si	Vedere pagina 81.
		la posta elettronica?	Si	Vedere pagina 93.
<p>Si è riscontrato un altro tipo di problema?</p>	Si	Vedere pagina 93.		

Accesso al file della guida

PER ACCEDERE AL FILE DELLA GUIDA *ISTRUZIONI E PROCEDURE*.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guide dell'utente e del sistema** e quindi su **Guide dell'utente**.
- 3 Fare clic su **Istruzioni e procedure**.

PER ACCEDERE ALLA GUIDA.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona della freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi all'alimentazione



SUGGERIMENTO:

consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni sulla modalità di standby. Per accedere ai file della guida, vedere "Accesso al file della guida".

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE. Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità di standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA. La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA.

Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso, significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica.

Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione, significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Spegnerne il computer (vedere pagina 43), scollegarlo dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione, la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare Dell (vedere pagina 133).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegando un altro apparecchio, per esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA.

Verificare se il computer si accende in assenza di dispositivi di protezione elettrica, multiprese e prolunghe.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi posti in prossimità del computer.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE. Vedere il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 72.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA.

Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 111).

Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer

Il microprocessore Intel® Mobile Pentium® 4 installato nel computer ha un assorbimento elettrico maggiore rispetto ai microprocessori utilizzati nei precedenti portatili Dell. Il computer funziona solo con l'adattatore c.a. da 90 Watt e la batteria da 4400 mAh; utilizzare solo questi due componenti per ottenere sempre le migliori prestazioni.

Alcuni alimentatori c.a. da 70 Watt utilizzati nei precedenti modelli di portatili Dell potrebbero funzionare, ma con il rischio di ridurre le prestazioni del sistema. Allo stesso modo, si possono utilizzare le batterie da 3800-3600 mAh di vecchi modelli, ma queste hanno una capacità e una durata inferiori. L'impiego di alimentatori c.a. o di batterie di minore potenza potrebbe provocare la comparsa di un messaggio WARNING (AVVERTENZA) o SYSTEM CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA) simile al seguente:

WARNING: 70 Watt AC adapter detected. System will not be capable of running in full performance without a 90 Watt AC adapter.



AVVISO: non utilizzare su questo computer un adattatore c.a. con potenza inferiore a 70 A o una batteria con capacità inferiore a 3600 mAh. Ciò potrebbe avere infatti esiti imprevedibili, tra cui la perdita di dati o l'immediato spegnimento del sistema. L'uso di uno di questi componenti a bassa potenza potrebbe generare il messaggio seguente: SYSTEM CONFIGURATION ERROR.

Considerazioni sull'alimentazione del replicatore di porte

La batteria da 4400 mAh fornita con il computer non è progettata per alimentare sia il computer che il replicatore di porte. Per ottimizzare le prestazioni del sistema, usare sempre l'adattatore c.a. da 90 Watt (con o senza batteria installata) quando si lavora con il computer agganciato al replicatore di porte. È possibile identificare l'adattatore da 90 Watt dalla punta grigio chiaro del connettore che si inserisce nel computer o nel replicatore di porte.

L'uso di un adattatore c.a. da 70 Watt potrebbe diminuire le prestazioni del computer; in questo caso potrebbe comparire un messaggio di avvertenza (WARNING).



SUGGERIMENTO:

se si intende sostituire l'adattatore c.a. del replicatore di porte Dell, si può acquistare direttamente da Dell un altro adattatore c.a. da 90 A.

Collegamento all'alloggiamento di espansione mentre il computer è in funzione

Per ripristinare l'energia iniziale quando si collega il computer in funzione (modalità risparmio energia disattiva) ad un alloggiamento di espansione, è necessario installare un adattatore c.a da 90 o 70 Watt e almeno una batteria (da 4400 o 3800-mAh). Il computer funzionerà sia nella modalità normale che ridotta, in base alla combinazione di batteria/adattatore c.a. utilizzata.

Interruzione dell'alimentazione quando il computer è collegato ad un alloggiamento di espansione

Se l'alimentazione c.a. viene interrotta quando il computer è collegato ad un alloggiamento di espansione, questo entra immediatamente in modalità ridotta e visualizza un messaggio di avvertenza (WARNING).

Messaggi di errore all'avvio

SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO. Contattare il supporto tecnico di Dell (vedere pagina 133).

INSERIRE UN SUPPORTO DI AVVIO. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un disco floppy o un CD non avviabile. Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

ERRORE DISCO NON DI SISTEMA. L'unità floppy contiene un disco. Rimuovere il disco e riavviare il computer.

Problemi relativi al video e allo schermo

Se sullo schermo non appare nessuna immagine



SUGGERIMENTO:

se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE LUMINOSO . Quando l'indicatore  lampeggia significa che il computer è alimentato.

- Se l'indicatore  lampeggia significa che il computer è in standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è spento, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è acceso, è possibile che lo spegnimento dello schermo sia dovuto alle impostazioni di risparmio energia. Per uscire dalla modalità di standby, premere un tasto qualsiasi o spostare il cursore.

CONTROLLARE LA BATTERIA. Se il computer è alimentato a batteria, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegando un altro apparecchio, per esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA. Verificare se il computer si accende in assenza di dispositivi di protezione elettrica, multiprese e prolunghe.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE. Vedere il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla guida, vedere pagina 72.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO. Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere   per visualizzare l'immagine sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono leggibili con difficoltà

REGOLARE LA LUMINOSITÀ. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come regolare la luminosità. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 72.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR O DAL COMPUTER.
Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che questo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi posti in prossimità del computer.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE. Eliminare eventuali riflessi di luce solari, che potrebbero contribuire a deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3** Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4** Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE RELATIVA AI MESSAGGI DI ERRORE.
Se compare un messaggio d'errore, vedere “Messaggi di errore” a pagina 90.

Se è visibile solo una parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO.

- 1 Spegnere il computer e collegare un monitor esterno.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare Dell (vedere pagina 133).

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS®. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume o i controlli livelli alti e bassi.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA.

Vedere “Uso della tastiera e del touchpad” nel file della guida *Istruzioni*

e procedure. Premere   per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

ACCERTARSI CHE L'AUDIO DIGITALE S/PDIF SIA DISATTIVATO.

Vedere la sezione “Uso dell'audio digitale S/PDIF” a pagina 64.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO.

Vedere la sezione “Reinstallazione dei driver” a pagina 97.

Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI.

Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegando un altro apparecchio, per esempio una lampada.

VERIFICARE CHE GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI.

Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume o i controlli livelli alti e bassi.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALTOPARLANTI.

Collegare il cavo audio degli altoparlanti al connettore della linea di uscita sul computer. Accertarsi che il volume della cuffia sia impostato su un valore udibile. Riprodurre un CD musicale.

ESEGUIRE IL TEST AUTOMATICO DEGLI ALTOPARLANTI. Alcuni altoparlanti sono dotati di un pulsante sul subwoofer per effettuare un test automatico. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sul test automatico.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

ACCERTARSI CHE L'AUDIO DIGITALE S/PDIF SIA DISATTIVATO.

Vedere la sezione "Uso dell'audio digitale S/PDIF" a pagina 64.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO.

Vedere la sezione "Reinstallazione dei driver" a pagina 97.



SUGGERIMENTO:

la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Durante l'ascolto di brani MP3, accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume.

Problemi relativi alla stampante

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.

Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer (vedere pagina 20).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegando un altro apparecchio, per esempio una lampada.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. Consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE VENGA RICONOSCIUTA DA WINDOWS®.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2** Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
Se il modello di stampante è presente in elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 5** Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE.

Vedere la sezione “Reinstallazione dei driver” a pagina 97.

Problemi relativi al modem e alla connessione Internet

- ➡ **AVVISO:** collegare il modem esclusivamente a una presa telefonica analogica. Il collegamento a una rete telefonica digitale potrebbe danneggiare il modem.
- ➡ **AVVISO:** i connettori del modem e di rete sono simili. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

CONTROLLARE LA PRESA A MURO DEL TELEFONO. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegare direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. Provare a collegare il modem a un'altra presa telefonica a muro.

Eventuali disturbi sulla linea o cattive condizioni di rete possono rallentare la velocità di connessione. Contattare la compagnia telefonica o l'amministratore di rete per maggiori informazioni.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa a muro della linea telefonica.

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO. Verificare che la linea telefonica sia collegata al modem.

CONTROLLARE IL CAVO TELEFONICO. Provare a usare un cavo telefonico diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

SEGNALE DI LINEA IRREGOLARE. Se si dispone di un servizio di posta vocale, il segnale di linea potrebbe risultare irregolare in presenza di messaggi. Per informazioni su come ripristinare il segnale di linea, contattare la propria compagnia telefonica.



SUGGERIMENTO:

se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il fornitore di servizi Internet.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare di conseguenza le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, su **Opzioni modem e telefono**, sulla scheda **Regole di composizione** e infine su **Modifica...**
- 3** Nella finestra **Modifica località**, controllare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata**, **comporre**: sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.
- 4** Fare clic sul pulsante **Applica** e quindi su **OK**.
- 5** Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 6** Chiudere la finestra **Pannello di controllo**.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3** Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4** Fare clic sulla scheda **Modem**.
- 5** Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6** Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Diagnostica** e infine su **Interroga modem** per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Problemi relativi allo scanner

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE.

Accertarsi che il cavo di alimentazione dello scanner sia saldamente collegato a una fonte di alimentazione elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLO SCANNER.

Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**, e infine su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE. Arrestare il sistema (vedere pagina 43). Scollegare il cavo del mouse e controllare che non sia danneggiato. Se si tratta di un cavo PS/2, verificare se i pin del connettore sono piegati o spezzati. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si usa una prolunga per il mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

**SUGGERIMENTO:**

quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD.

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows usare il touchpad per spostare il puntatore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, potrebbe essere il mouse a essere difettoso.

REINSTALLARE I DRIVER DEL TOUCHPAD.

Vedere la sezione "Reinstallazione dei driver" a pagina 97.

Problemi relativi alla tastiera esterna

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA. Arrestare il sistema (vedere pagina 43). Scollegare il cavo della tastiera e controllare che non sia danneggiato. Se si tratta di un cavo PS/2, verificare se i pin del connettore sono piegati o spezzati. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si utilizza una prolunga, scollegarla e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA.

- 1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Sul desktop di Windows® fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi, Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, la tastiera esterna potrebbe essere difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA.

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera integrata e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare Dell (vedere pagina 133).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO. Premere  per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore BLOC NUM sia spento.

Problemi relativi alle unità

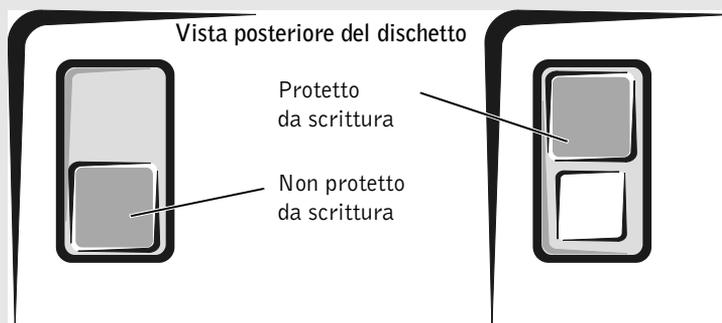
Se non è possibile salvare un file su un'unità floppy

ACCERTARSI L'UNITÀ SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS®. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Alcuni virus impediscono il riconoscimento dell'unità da parte di Windows. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che  l'indicatore lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

 **SUGGERIMENTO:** per informazioni sul salvataggio dei file su un disco floppy, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

ACCERTARSI CHE IL DISCO NON SIA PROTETTO DA SCRITTURA.

Non è possibile salvare dati su un dischetto protetto da scrittura.



PROVARE CON UN ALTRO DISCO. Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

REINSTALLARE L'UNITÀ.

- 1** Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2** Se l'unità è installata nell'alloggiamento dei moduli, rimuoverla. Vedere "Informazioni sull'alloggiamento dei moduli" a pagina 43 per le istruzioni.
Se si tratta di un'unità disco fisso, leggere la sezione "Verificare se sono presenti errori relativi all'unità" a pagina 89.
- 3** Installare nuovamente l'unità.
- 4** Accendere il computer.

PULIRE L'UNITÀ. Vedere "Pulizia del computer" nel file della guida *Istruzioni e procedure* per le istruzioni del caso. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD

Le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Ciò non indica un difetto dell'unità o del CD.

ACCERTARSI L'UNITÀ SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS®. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Alcuni virus impediscono il riconoscimento dell'unità da parte di Windows. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che  l'indicatore lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

PROVARE CON UN ALTRO DISCO. Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

INDIVIDUARE IL DISCO CHE NON VIENE RIPRODOTTO. Se si vi è un CD, CD-RW o DVD nell'unità ottica fissa e uno nell'unità inserita nell'alloggiamento moduli:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**.
- 2 Fare doppio clic sulla lettera dell'unità della periferica da verificare.

REINSTALLARE L'UNITÀ.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2 Se l'unità è installata nell'alloggiamento dei moduli, rimuoverla. Vedere "Informazioni sull'alloggiamento dei moduli" a pagina 43 per le istruzioni. Se si tratta di un'unità fissa, vedere la sezione "Verificare se sono presenti errori relativi all'unità" a pagina 89.
- 3 Installare nuovamente l'unità.
- 4 Accendere il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere "Pulizia del computer" nel file della guida *Istruzioni e procedure* per le istruzioni del caso. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.



SUGGERIMENTO:

a causa delle differenze tra i tipi di file usati nei vari paesi, alcuni DVD potrebbero non funzionare su tutte le unità.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ.

Se si tratta di un'unità ottica fissa:

- 1 Rimuovere il disco rigido e l'unità a dischetti.
- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities* e accendere il computer.
- 3 Verificare che l'indicatore  lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Se non è più possibile effettuare operazioni di scrittura tramite l'unità CD-RW

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW. Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di *Windows*. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 72.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA. Vedere i file della guida del software per la creazione di CD.

CHIUDERE TUTTE LE APPLICAZIONI APERTE. La chiusura di tutte le applicazioni aperte prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD-RW può risolvere in parte il problema.

Se si verificano problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO.

L'eccessiva temperatura del disco rigido può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ.

- 4** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 5** Fare clic con il pulsante destro sulla lettera dell'unità (disco locale) su cui si vuole eseguire la ricerca degli errori, quindi selezionare **Proprietà**.
- 6** Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 7** Selezionare **Esegui ScanDisk...** da **Controllo errori**.
- 8** Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alle schede PC Card

CONTROLLARE LA SCHEDA PC CARD. Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS® RICONOSCA LA SCHEDA. Fare doppio clic sull'icona **Scollegamento o rimozione di una periferica hardware** nella barra delle applicazioni di Windows. Controllare che la scheda sia presente in elenco.

PROBLEMI RELATIVI A UNA SCHEDA PC CARD FORNITA DA DELL.
Contattare Dell (vedere pagina 133).

PROBLEMI RELATIVI A UNA SCHEDA PC CARD NON FORNITA DA DELL. Contattare il produttore della scheda PC Card.

Problemi relativi alla rete

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il connettore del cavo di rete sia collegato saldamente al connettore del computer e allo spinotto di rete a muro.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE. Se l'indicatore è verde, il collegamento di rete è attivo. Se l'indicatore di stato non è verde, provare a sostituire il cavo di rete. La spia di stato di colore giallo indica che il driver dell'adattatore di rete è caricato e che è in corso dell'attività.

RIAVVIARE IL COMPUTER. Provare ad accedere nuovamente alla rete.

CONTATTARE L'AMMINISTRATORE DI RETE. Verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni correttamente.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma applicativo in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

IL FILE DA COPIARE È TROPPO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE. Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | . Non usare questi caratteri per i nomi file.

INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un disco floppy o un CD non avviabile. Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

DISCO NON DI SISTEMA O ERRORE DEL DISCO. L'unità floppy contiene un disco. Rimuovere il disco e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE.
Troppi programmi in esecuzione. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma da utilizzare.

SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO. Contattare Dell (vedere pagina 133).

FILE DLL NON TROVATO. Impossibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2** Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3** Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 4** Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 5** Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 6** Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA.
Inserire un disco nell'unità e riprovare.

Problemi generici relativi ai programmi

Un programma si blocca

 **SUGGERIMENTO:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione, nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.

Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per la risoluzione di problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma.

Il programma non risponde

CHIUDERE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente   .
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni** e selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic sul pulsante **Termina operazione**.

Appare una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla corretta procedura di chiusura (vedere pagina 43), tenere premuto il pulsante di accensione fino allo spegnimento del computer. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer. La schermata blu appare quando la sessione di Windows® non viene chiusa correttamente. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente ScanDisk. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore

VEDERE “MESSAGGI DI ERRORE”. Individuare il messaggio ed eseguire l'operazione appropriata. Vedere pagina 90 e consultare la documentazione fornita con il software.

Problemi relativi alla posta elettronica

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO.

Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi a Internet.

Risoluzione di altri problemi tecnici

ACCEDERE AL SITO WEB DI SUPPORTO DI DELL. Visitare il sito Web support.dell.com per informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi.

INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A DELL. Visitare il sito Web support.dell.com e fare clic su **Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell** nell'elenco **Comunicazioni**. Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell descrivendo il problema. Verrà inviata una risposta tramite posta elettronica nell'arco di poche ore.

CONTATTARE DELL. Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell™ o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente il supporto tecnico (vedere pagina 133).

Se il computer entra in contatto con liquidi

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la procedura descritta, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, si raccomanda di interrompere l'alimentazione c.a. sul circuito su cui si trova il computer, prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

- 1 Spegnere il computer (vedere pagina 43), quindi scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
- 2 Spegnere tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 3 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 4 Rimuovere la periferica dall'alloggiamento moduli (vedere pagina 43) e le schede PC Card installate, quindi riporle in un luogo sicuro ad asciugare.
- 5 Rimuovere la batteria.
- 6 Asciugare la batteria e riporla in un luogo sicuro fino a quando è completamente asciutta.
- 7 Rimuovere il disco rigido (vedere pagina 115).
- 8 Rimuovere i moduli di memoria (vedere pagina 111).
- 9 Aprire lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, per favorire la circolazione dell'aria. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore in un luogo asciutto a temperatura ambiente.

 **AVVISO:** non usare mezzi artificiali quali asciugacapelli o ventilatori per accelerare l'asciugatura.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, verificare che il computer sia completamente asciutto prima di procedere.

- 10 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

- 11** Inserire nuovamente i moduli di memoria, il relativo coperchio e le viti.
- 12** Reinstallare il disco rigido.
- 13** Reinstallare la periferica nell'alloggiamento moduli e le eventuali schede PC Card rimosse.
- 14** Reinstallare la batteria.
- 15** Accendere il computer e verificarne il corretto funzionamento.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, contattare Dell (vedere pagina 133).

Se il computer viene danneggiato o cade a terra

- 1** Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 43).
- 2** Scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
- 3** Spegnerle tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 4** Rimuovere e reinstallare la batteria.
- 5** Accendere il computer.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, contattare Dell (vedere pagina 133).



SUGGERIMENTO:

per informazioni sulla garanzia, vedere "Garanzie limitate e procedura di restituzione" a pagina 155.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Un driver ha la funzione di mettere in comunicazione la periferica e i programmi che la utilizzano. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Molti driver, per esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver

- in caso di aggiornamento del sistema operativo
- in caso di reinstallazione del sistema operativo
- in caso di connessione o installazione di una nuova periferica.

In caso di problemi relativi a una periferica, eseguire la procedura illustrata nella sezione che segue per verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, per procedere al suo aggiornamento.

Identificazione di driver

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** da **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà di sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche**, scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

-  **AVVISO:** sul sito Web del supporto tecnico di Dell e sul CD *Drivers and Utilities* sono reperibili i driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Uso della funzione Device Driver Rollback (Ripristino driver di periferica) di Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Device Driver Rollback di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

Per usare la funzione Device Driver Rollback:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** da **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà di sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver e selezionare **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Selezionare **Ripristina driver**.

Se l'utilizzo della funzione Device Driver Rollback non consente di risolvere il problema, utilizzare la funzione Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 101) per ripristinare il sistema operativo allo stato precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Uso del CD Drivers and Utilities

Se l'utilizzo della funzione Device Driver Rollback o Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 101) non consente di risolvere il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities*.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Microsoft Windows, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare doppio clic sul file **autocd.exe**. Alla prima esecuzione del CD, il sistema potrebbe richiedere di installare i file di configurazione. Fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

- 3 Dal menu a discesa **Lingua** nella barra degli strumenti, selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità (se disponibile).

Viene visualizzata la schermata iniziale.

- 4 Fare clic su **Avanti**. Il CD esegue automaticamente la scansione dell'hardware per rilevare i driver e le utilità utilizzati dal computer.

Una volta che il CD ha terminato la scansione, è possibile rilevare altri driver e utilità. Da **Criteri di ricerca**, selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **Modello sistema**, **Sistema operativo** e **Argomento**.

Verranno visualizzati uno o più collegamenti alle utilità o ai driver specifici utilizzati dal computer.

- 5 Fare clic sul collegamento all'utilità o al driver specifico per visualizzare informazioni sull'utilità o sul driver che si desidera installare.

- 6 Fare clic sul pulsante **Installa**, se presente, per avviare l'installazione dell'utilità o del driver. Seguire le istruzioni visualizzate nella schermata iniziale per completare l'installazione.

Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla procedura appropriata descritta di seguito oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e consultare il file **Leggimi**.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella finestra di informazioni sul driver per visualizzare i file associati.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP

- 1 Dopo aver estratto i file sul disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Scegliere il pulsante **Start** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche infrarossi**).
- 6 Fare doppio clic sul nome della periferica cui è relativo il driver che si sta installando.
- 7 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.
- 8 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 9 Fare clic su **Sfoglia** e scegliere la cartella in cui si erano in precedenza estratti i file del driver.
- 10 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 11 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.



SUGGERIMENTO:

per reinstallare il driver di una periferica a infrarossi è necessario abilitare il sensore a infrarossi nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 53) prima di procedere.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP, i conflitti IRQ si verificano se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo oppure se viene rilevata ma configurata in modo errato. Per verificare la presenza di conflitti IRQ sul computer:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Selezionare **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche**, verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo (!) giallo accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.

- 5 Fare doppio clic su una delle periferiche in conflitto elencate per visualizzare la relativa finestra **Proprietà**, in modo da determinare quali impostazioni è necessario riconfigurare o rimuovere da **Gestione periferiche**.
- 6 Risolvere tali conflitti prima di controllare periferiche specifiche.
- 7 Fare doppio clic sul tipo di periferica che non funziona correttamente in **Gestione periferiche**.
- 8 Fare doppio clic sull'icona della periferica specifica.
Verrà visualizzata la finestra **Proprietà** della periferica.
Se è presente un conflitto IRQ, l'area **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le periferiche che utilizzano lo stesso IRQ.
- 9 Risolvere gli eventuali conflitti IRQ.

È anche possibile utilizzare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware di Windows XP. Per accedere all'utilità, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. Digitare *risoluzione dei problemi hardware* nel campo **Trova**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca. Fare clic su **Risoluzione dei problemi hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi hardware**, fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer** e quindi su **Avanti**.

Utilizzo della funzione Ripristino configurazione di Microsoft Windows

L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer a seguito di modifiche all'hardware o al software, tra cui l'installazione di nuovo hardware o di programmi, che hanno reso il computer instabile. È anche possibile annullare l'ultimo *Ripristino configurazione di sistema*.

Ripristino configurazione di sistema crea automaticamente dei punti di arresto di sistema. È possibile anche creare manualmente i punti di arresto desiderati tramite la creazione di *punti di ripristino*. Per limitare lo spazio su disco utilizzato, i punti di ripristino meno recenti vengono automaticamente eliminati in maniera definitiva.

Per risolvere un problema del sistema operativo si può utilizzare Ripristino configurazione di sistema da Modalità provvisoria o da Modalità normale per riportare il computer a un precedente stato operativo.

L'utilizzo dell'utilità Ripristino configurazione di sistema per ripristinare una precedente configurazione, non comporta la perdita dei file personali memorizzati nella cartella **Documenti**, dei file di dati o dei messaggi di posta elettronica. Se si ripristina il computer riportandolo a uno stato operativo precedente all'installazione di un determinato programma, i file di dati del programma non andranno perduti, ma sarà necessario reinstallare il programma stesso.

➔ AVVISO: è importante eseguire regolarmente il backup di tutti i file di dati. Ripristino configurazione di sistema non verificare le modifiche apportate ai file di dati e non è in grado di ripristinarli. Se i dati originali presenti sul disco rigido vengono accidentalmente cancellati o sovrascritti o se il disco stesso diventa inaccessibile per un guasto, utilizzare i file di backup per ripristinare i dati perduti o danneggiati.

Ripristino configurazione di sistema è abilitato sul nuovo computer. Se tuttavia si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Prima di utilizzare la funzione Ripristino configurazione di sistema, accertarsi che essa sia attivata:

- 1 Fare clic su **Start** e su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Creazione di un punto di ripristino

In Windows XP si può utilizzare il Ripristino guidato oppure si può creare manualmente i punti di ripristino.

Utilizzo della Procedura guidata di ripristino configurazione di sistema

Per usare la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere pulsante **Guida in linea e supporto tecnico**, selezionare **Ripristino configurazione di sistema**, quindi seguire le istruzioni visualizzate nella finestra **Procedura guidata di ripristino configurazione di sistema**. È anche possibile creare e assegnare un nome a un punto di ripristino se si è effettuato l'accesso al computer come amministratore o come utente con diritti di amministratore.

Creazione manuale di punti di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Crea un punto di ripristino**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Immettere un nome per il nuovo punto di ripristino nel campo **Descrizione del punto di ripristino**.

La data e l'ora correnti vengono automaticamente aggiunte alla descrizione del nuovo punto di ripristino.

- 5 Fare clic su **Crea**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema dopo aver installato un driver di periferica, per prima cosa utilizzare la funzione di Device Driver Rollback (vedere pagina 97). Se non è possibile risolvere il problema, usare l'utilità di Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento dell'operazione di ripristino.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario dei punti di ripristino dal quale è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino e fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic sul punto desiderato.

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento dell'operazione di ripristino.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Dopo che il sistema ha terminato la raccolta dei dati, viene visualizzata la schermata **Ripristino completato** e il computer si riavvia automaticamente.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento dell'operazione di ripristino.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

- 2 Selezionare **Annulla ultimo ripristino** e fare clic su **Avanti**.

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento dell'operazione di ripristino.

- 3 Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema** e il computer si riavvierà automaticamente.

- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

Operazioni preliminari

Se la reinstallazione del sistema operativo Windows XP è finalizzata a correggere un problema relativo a un driver appena installato, utilizzare la funzione Device Driver Rollback di Windows XP (vedere pagina 97) per ripristinare la versione precedente del driver di periferica.

Se l'utilizzo della funzione Device Driver Rollback non consente di risolvere il problema, utilizzare l'utilità Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 101) per ripristinare il sistema operativo allo stato precedente all'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire la procedura descritta nelle sezioni che seguono nell'ordine indicato.

La procedura di reinstallazione può durare da una a due ore. Dopo il completamento della procedura, sarà necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e le altre applicazioni.



AVVISO: il CD *Operating system* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto, si consiglia di non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.



AVVISO: al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Preparazione dell'avvio dal CD Operating System

- 1 Inserire il *CD Operating System* nell'unità CD o DVD.
- 2 Chiudere eventuali programmi o utilità in esecuzione dopo l'inserimento del CD.
- 3 Arrestare (vedere pagina 43) e quindi riavviare il computer.
- 4 Premere  quando appare il logo Dell™.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il computer e riprovare.
- 5 Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il CD-ROM, quindi premere .
- 6 Premere un tasto quando viene visualizzato il messaggio Premere un tasto per effettuare l'avvio da CD.

Avvio dell'installazione di Windows XP

- 1 Nella schermata **Installazione di Windows XP**, premere  per selezionare **Per installare Windows**.
- 2 Leggere le informazioni nella finestra **Contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere  per accettare i termini del contratto di licenza.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera recuperare i dati relativi all'installazione corrente, digitare **r** per selezionare l'opzione di riparazione e rimuovere il CD dall'unità.
- 4 Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere  per selezionare l'opzione corrispondente.

- 5 Premere  per selezionare la partizione evidenziata (opzione consigliata) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP** e viene avviata la copia dei file e l'installazione delle periferiche. Il computer si riavvierà automaticamente alcune volte.



SUGGERIMENTO:

il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer. Se necessario, in questa fase è possibile allontanarsi dal computer.

Completamento dell'installazione dell'interfaccia utente grafica



AVVISO: quando il computer viene riavviato, verrà visualizzato il seguente messaggio: Premere un tasto qualsiasi per riavviare il computer dall'unità CD. Non premere nessun tasto quando il messaggio viene visualizzato.

- 1 Nella schermata **Impostazioni internazionali**, selezionare le impostazioni relative all'area di appartenenza e fare clic su **Avanti**.
- 2 Immettere il nome ed eventualmente la società di appartenenza nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito) nella finestra **Nome computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 4 Se sul computer è installato un modem, viene visualizzata la schermata **Informazioni su chiamata modem**. Immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti**.
- 5 Immettere la data e l'ora nella schermata **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 *Se il computer dispone di un adattatore di rete*, selezionare **Tipica** nella schermata **Impostazioni di rete** e fare clic su **Avanti**.

Se il computer non dispone di un adattatore di rete, questa opzione non è visualizzata.

- 7 Se è in corso la reinstallazione di Windows XP Professional, potrebbe venire richiesto di fornire informazioni relative alla configurazione di rete, come il nome del dominio o del gruppo di lavoro. Se non si è certi di quali informazioni immettere, si consiglia di accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installa i componenti del sistema operativo e configura il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

Completamento dell'installazione del sistema operativo

 **AVVISO:** quando il computer viene riavviato, verrà visualizzato il seguente messaggio: Premere un tasto qualsiasi per riavviare il computer dall'unità CD. Non premere nessun tasto quando il messaggio viene visualizzato.

- 1 Nella schermata **Microsoft** fare clic su **Avanti**.
- 2 Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
- 3 Nella schermata **Registrazione prodotto**, selezionare **Non adesso** e fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Utenti del computer** è possibile immettere fino a cinque utenti.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Fine** per completare l'installare e rimuovere il CD dall'unità.

Reinstallazione dei driver e del software

- 1 Reinstallare i driver appropriati (vedere pagina 96).
- 2 Reinstallare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 3 Reinstallare le altre applicazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

SEZIONE 3

Aggiunta e sostituzione di componenti

Reinstallazione dei supporti per i polsi

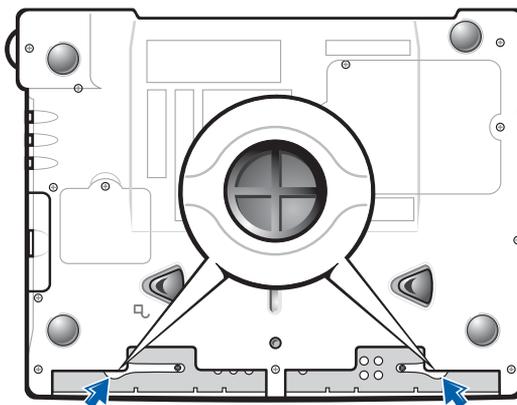
Aggiunta di memoria

Sostituzione del disco rigido

Reinstallazione dei supporti per i polsi

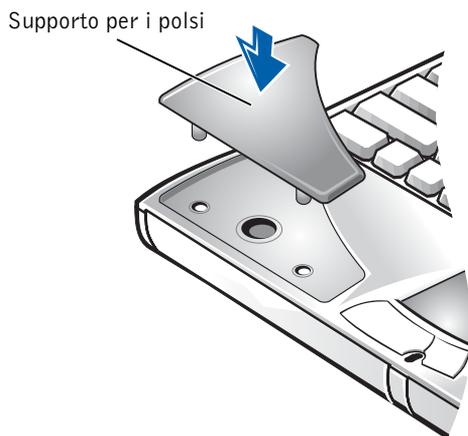
- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 43).
- 2 Se il computer è collegato (agganciato) a un alloggiamento di espansione, scollegarlo.
- 3 Con lo schermo aperto, inclinare il computer all'indietro in modo da accedere alla parte sottostante.
- 4 Fare scorrere nella posizione di sblocco il fermo di chiusura sul lato sinistro e, mantenendolo in tale posizione, rimuovere l'eventuale periferica installata nell'alloggiamento moduli.
- 5 Fare scorrere nella posizione di sblocco il fermo di chiusura sul lato destro e, mantenendolo in tale posizione, rimuovere l'eventuale batteria installata nell'alloggiamento della batteria.
- 6 Individuare l'incavo sotto il supporto per i polsi, premere sull'incavo con i pollici per rilasciare i supporti per i polsi.

Parte sottostante del computer



- 7 Rimuovere i poggia polsi.
- 8 Per reinstallare i supporti per i polsi, inserire le linguette sul bordo del supporto per i polsi nelle fessure e premere fino a quando scattano in posizione.

Ripetere l'operazione su ogni lato.



Aggiunta di memoria

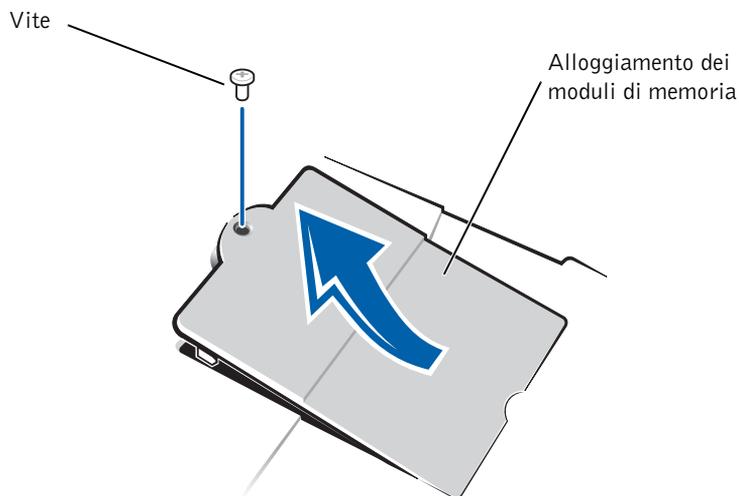
È possibile espandere la memoria del computer installando moduli di memoria aggiuntivi sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, vedere “Specifiche” a pagina 120. Assicurarsi di aggiungere solo moduli di memoria adatti al computer.

⚠ ATTENZIONE: prima di effettuare interventi all'interno del computer, leggere le istruzioni di sicurezza a pagina 9.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 43).
- 2 Disinserire il computer se collegato a un alloggiamento di espansione.
- 3 Rimuovere le schede PC Card eventualmente installate.

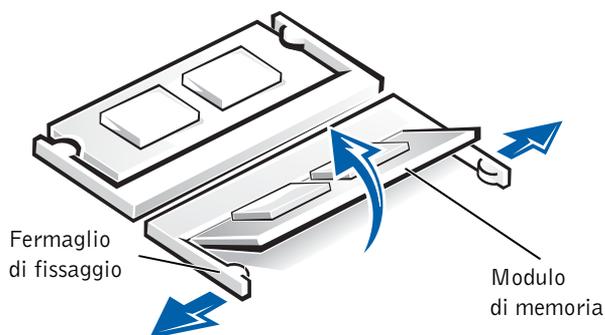
✍ SUGGERIMENTO:
i moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

- 4 Rimuovere le batterie installate, quindi scollegare il cavo dell'adattatore CA e le periferiche esterne dal computer. Attendere 5 secondi prima di procedere.
- 5 Scaricare a terra l'elettricità statica toccando un connettore metallico sul retro del computer e ripetere di tanto in tanto questa operazione nel corso della procedura.
- ➔ **AVVISO:** durante l'intervento toccare periodicamente parti metalliche non verniciate sul computer per scaricare l'elettricità statica accumulata, per evitare di danneggiare i componenti interni.
- 6 Capovolgere il computer, rimuovere le viti dal coperchio del modulo di memoria e sollevare il coperchio.



- ➔ **AVVISO:** per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare le linguette metalliche interne che fissano il modulo di memoria.
- 7 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.
- ➔ **AVVISO:** maneggiare il modulo di memoria tenendolo per i bordi, senza toccarne i componenti.

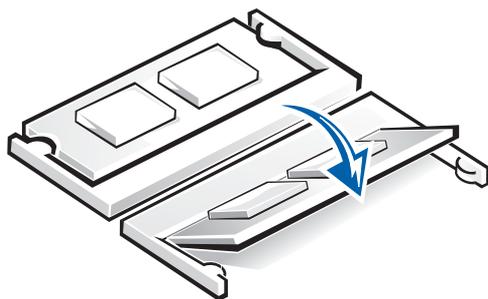
- a Usando le punte delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria.
Il modulo dovrebbe sollevarsi.
- b Estrarre il modulo dal connettore.



AVVISO: se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "JDIM (DIMMA)", quindi installare il secondo nel connettore "JDIM2 (DIMMB)".

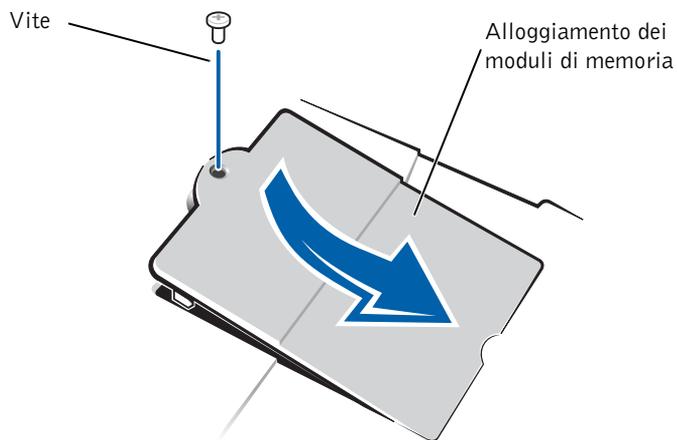
- 8 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca del modulo con la fessura al centro del connettore.
 - b Inserire il modulo a fondo nel connettore e spingerlo verso il basso finché non scatta in posizione. Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo e reinstallarlo.

SUGGERIMENTO: se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.



- 9 Rimontare il coperchio e le viti.

- ➔ **AVVISO:** se il coperchio dello scomparto dei moduli di memoria è difficile da chiudere, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.



- 10** Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore CA al computer e a una presa elettrica.
- 11** Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Sostituzione del disco rigido

-  **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 43) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.
-  **AVVISO:** i dischi rigidi sono estremamente fragili: anche un lieve urto può danneggiarli.
-  **ATTENZIONE:** *non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se, alla rimozione dal computer, la temperatura dell'unità è elevata.*
-  **ATTENZIONE:** *prima di effettuare interventi all'interno del computer, leggere le istruzioni di sicurezza a pagina 9.*

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
- 2 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 43).
- 3 Disinserire il computer se collegato a un alloggiamento di espansione.
- 4 Scollegare il computer dalla presa elettrica.
- 5 Attendere 10-20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
- 6 Rimuovere le schede PC Card, le batterie e le periferiche eventualmente installate.

Maneggiare i componenti e le schede tenendole per i bordi, evitando di toccare i pin o i contatti.

- 7 Scaricare a terra l'elettricità statica toccando un connettore metallico sul retro del computer e ripetere di tanto in tanto questa operazione nel corso della procedura.

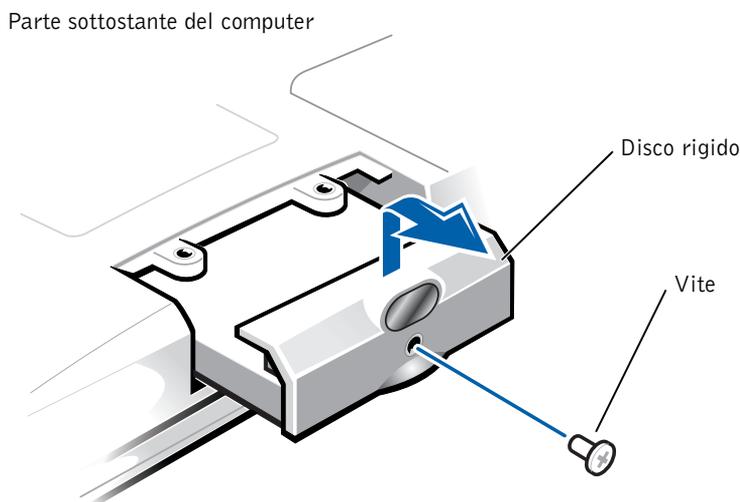


SUGGERIMENTO:

Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi di altri produttori.

SUGGERIMENTO: per installare il sistema operativo Windows® è necessario disporre del CD *Operating System*. È necessario inoltre il CD *Drivers and Utilities* relativo al proprio modello di computer, per installare i driver e le utilità sul nuovo disco rigido.

- 8** Capovolgere il computer. Usare un piccolo cacciavite per togliere le viti del disco rigido, e riporle in un posto sicuro.



AVVISO: quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Vedere la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" a pagina 15.

- 9** Sollevare il coperchio del disco rigido fino a udire un clic.

10 Estrarre il disco rigido dal computer.

11 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

AVVISO: esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Se si forza l'inserimento del disco rigido applicando una pressione eccessiva, si rischia di danneggiare il connettore.

12 Inserire l'unità disco nell'alloggiamento e sollevarne il coperchio fino a udire un clic. Spingere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento. Premere il coperchio del disco rigido verso il basso.

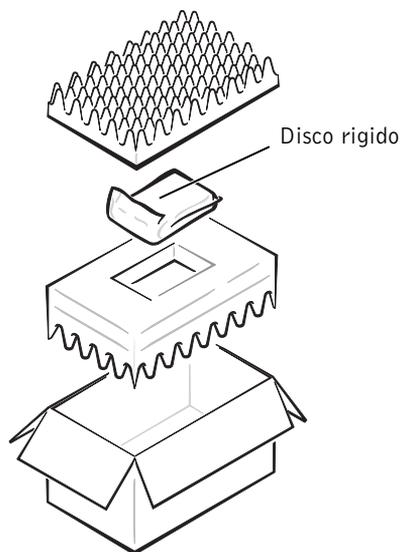
13 Riavvitare e serrare le viti rimosse al punto 8.

14 Usare il CD *Operating System* per installare il sistema operativo sul computer (vedere pagina 105).

15 Usare il CD *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità sul computer (vedere pagina 96).

Restituzione di un disco rigido a Dell

Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.



SEZIONE 4

Appendice

Specifiche

Descrizione dell'installazione del sistema

Supporto tecnico Dell (solo Stati Uniti)

Come contattare Dell

Avvisi sulle normative

Garanzie limitate e procedura di restituzione

Specifiche

Microprocessore

Tipi di microprocessori	Intel® Mobile Pentium® 4
Memoria cache L1	8 KB (interna)
Memoria cache L2	512 KB
Frequenza del bus esterno	Bus di sistema a 400 MHz

Informazioni di sistema

Chipset di sistema	Intel 845MP
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del microprocessore	32 bit
Bus video	AGP 4X a 32 bit
Bus PCI	33 MHz

Scheda PC Card

Controller CardBus	Controller CardBus Texas Instruments PCI 4450/4451
Connettore per schede PC Card	Due (sono supportate due schede di Tipo I o di Tipo II oppure una scheda di Tipo III)
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC Card	68 pin
Larghezza massima dei dati	PCMCIA a 16 bit CardBus a 32 bit

Memoria

Architettura	DDR PC2100
Connettore del modulo di memoria	Due socket SODIMM accessibili dall'utente
Capacità dei moduli di memoria	128, 256 e 512 MB

Memoria (*continua*)

Tipo di memoria	SDRAM DDR
Memoria standard	128 MB
Memoria massima	1024 MB
Tempo di accesso alla memoria: velocità del clock	266 MHz

Porte e connettori

Porta seriale	Connettore a 9 pin; compatibile 16550C connettore con buffer a 16 byte
Porta parallela	Connettore a 25 fori unidirezionale, bidirezionale o ECP
Video	Connettore VGA a 15 fori
Audio	Spinotto miniaturizzato stereo (ingresso); spinotto miniaturizzato microfono; spinotto miniaturizzato cuffie/altoparlanti stereo (uscita)
Tastiera/mouse PS/2	Connettore DIN a 6 pin mini
USB	Due connettori a 4 piedini conformi a USB
Infrarossi	Sensore compatibile con le specifiche IrDA 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR)
Connettore per alloggiamento di espansione	Connettore a 200 pin per alloggiamento di espansione Dell™
S-video di uscita TV	Connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini per S-video (video RGB e S/PDIF supportati dal cavo dell'adattatore audio digitale/TV)
Modem	Porta RJ-11
Adattatore di rete	Porta RJ-45
IEEE 1394	Connettore della porta seriale a 4 piedini

Comunicazioni

Modem:

Tipo	V.92 56K integrato
Controller	Softmodem
Interfaccia	Bus AC 97 interno

Scheda di rete LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Tecnologia wireless Supporto wireless interno Mini PCI Wi-Fi (802.11b)

Video

Tipo di video	Con accelerazione hardware a 128 bit
Bus di dati	AGP 4X
Controller video	NVIDIA GeForce4 440 Go™ ATI Mobility™ RADEON™ 9000
Memoria video	32 o 64 MB per NVIDIA GeForce4 440 Go 64 MB per ATI MOBILITY RADEON 9000
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-video e video composito

Audio

Tipo di audio	AC97 (Soft Audio)
Controller audio	Cirrus Logic/Crystal CS4205
Conversione stereo	18 bit analogica-digitale 20 bit digitale-analogica
Interfacce:	
Interne	AC 97
Esterne	Connettore ingresso microfono, connettore cuffie/altoparlanti stereo e connettore stereo della linea di ingresso
Altoparlante	Due altoparlanti a 4 ohm

Audio (continua)

Amplificatore dell'altoparlante interno	1,9 W/canale a 4 ohm
Controlli volume	tasti di scelta rapida, menu dei programmi

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	SXGA+, UXGA o Dell UltraSharp™ UXGA TFT
Dimensioni:	
Altezza	228,1 mm (9 pollici)
Larghezza	304,1 mm (12 pollici)
Diagonale	380,1 mm (15 pollici)
Risoluzioni massime	1400 x 1050 pixel a 16,8 milioni di colori (SXGA+) 1600 x 1200 a 16,8 milioni di colori (UXGA e Dell UltraSharp UXGA TFT)
Tempo di risposta (standard)	Fronte di salita 20 ms (max.) (SXGA+ e UXGA) Fronte di discesa 30 ms (max.) (SXGA+ e UXGA) Fronte di salita 9 ms (max.) (Dell UltraSharp UXGA TFT) Fronte di discesa 16 ms (max.) (Dell UltraSharp UXGA TFT)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	0° (chiuso) a 180°
Passo dei pixel	0,20 x 0,20 mm (SXGA+) 0,19 x 0,19 mm (UXGA e Dell UltraSharp UXGA TFT)
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida

Tastiera

Numero dei tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 90 (Giappone)
Corsa dei tasti	2,7 mm \pm 0,3 mm (0,11 pollici \pm 0,016 pollici)
Spaziatura dei tasti	19,05 mm \pm 0,3 mm (0,75 pollici \pm 0,012 pollici)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	Area sensibile al tocco di 64,88 mm (2,55 pollici)
Altezza	Rettangolo da 48,88 mm (1,92 pollici)

Trackstick

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	250 impulsi/sec a 100 gf
Dimensioni	Sporgenza di 0,5 mm rispetto ai tasti circostanti

Batteria

Tipo	“Intelligente” agli ioni di litio a 66 WHr (4460 mAh)
Dimensioni:	
Profondità	88,5 mm (3,48 pollici)
Altezza	21,5 mm (0,83 pollici)
Larghezza	139,0 mm (5,47 pollici)
Peso	0,40 kg (0,88 libbre)
Tensione	14,8 VDC

Batteria (continua)

Tempo di carica (approssimativo):

A computer acceso 2,5 ore

A computer spento 1,5 ore

Durata di funzionamento Da 2 a 4 ore, a seconda dell'uso e della configurazione

Durata (approssimativa) 400 cicli di carica/scaricamento

Intervallo termico:

Di funzionamento 0° a 35°C (da 32° a 95°F)

In deposito -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Adattatore CA

Tensione in entrata Da 90 a 135 V c.a. e da 164 a 264 V c.a.

Corrente in entrata (massima) 1,5 A

Frequenza in entrata Da 47 a 63 Hz

Corrente in uscita 5,5 A (massimo con impulso da 4 secondi);
4,5 A (continua)

Alimentazione in uscita 90 W

Tensione nominale in uscita 20 VDC

Dimensioni:

Altezza 27,94 mm (1,1 pollici)

Larghezza 58,42 mm (2,3 pollici)

Profondità 133,85 mm (5,25 pollici)

Peso (cavi inclusi) 0,4 kg (0,88 libbre)

Intervallo termico:

Di funzionamento 0° a 35°C (da 32° a 95°F)

In deposito -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Dimensioni	
Altezza	44,5 mm (1,75 pollici)
Larghezza	331,0 mm (13,03 pollici)
Profondità	276,0 mm (10,87 pollici)
Peso (medio, a seconda della configurazione)	3,46 kg (7,64 lb)
Ambiente	
Intervallo termico:	
Di funzionamento	0° a 35°C (da 32° a 95°F)
In deposito	-40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa (massima):	
Di funzionamento	Da 10% a 90% (senza condensa)
In deposito	Da 5% a 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (misurata con uno spettro di vibrazione casuale che simula un ambiente reale):	
Di funzionamento	0,9 GRMS
In deposito	1,3 GRMS
Sollecitazione da urto massima (misurata con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso semisinusoidale di 2 ms):	
Di funzionamento	122 G
In deposito	163 G
Altitudine (massima):	
Di funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
In deposito	Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

Descrizione dell'installazione del sistema

Il programma di configurazione del sistema può essere usato:

- per impostare o modificare le funzioni selezionabili dall'utente, come la password
- per verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema.

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di configurazione del sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Dell consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Il programma di configurazione del sistema contiene le impostazioni standard del computer.

 **AVVISO:** la modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell™, premere  immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 43) e riprovare.

In alcuni computer è possibile avviare il programma di configurazione

del sistema premendo   in qualsiasi momento durante il funzionamento del computer.

SUGGERIMENTO:

il sistema operativo potrebbe configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di configurazione del sistema, e in questo modo potrebbe sovrascrivere le opzioni impostate dall'utente tramite questo programma. L'unica eccezione è l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come configurare le funzioni del sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows.

**SUGGERIMENTO:**

per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata **Help** (Guida).

Schermate del programma di configurazione del sistema

Le schermate del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer. In ogni schermata le opzioni di configurazione del sistema sono elencate a sinistra. A destra di ogni opzione è presente un campo contenente il valore o l'impostazione dell'opzione. I valori visualizzati in bianco sulla schermata possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nel riquadro nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nel riquadro nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per la configurazione del sistema.

Le schermate contengono le seguenti informazioni:

- Configurazione del sistema
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della base di aggancio
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Livello di carica della batteria
- Impostazioni del risparmio energia
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido

Opzioni di uso frequente

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza* o *ordine* di avvio indica al computer dove trovare il software necessario per caricare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio mediante la pagina **Boot Order** del programma di configurazione del sistema.

La pagina **Boot Order** visualizza un elenco generale dei dispositivi installati nel computer che devono essere avviati, tra cui:

- Unità dischetti
- Unità disco rigido esterna (alloggiamento modulare)
- Unità disco rigido interna
- Unità CD/DVD/CD-RW

Durante la routine di avvio, il computer analizza tutti i dispositivi abilitati per i file di avvio del sistema operativo partendo dall'inizio dell'elenco. Una volta trovati i file, termina la ricerca e avvia il sistema operativo.

Per controllare la sequenza di avvio, è possibile selezionare (evidenziare) i dispositivi con i tasti  e , quindi attivarli, disattivarli o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare un'unità, evidenziarla e premere . Le unità abilitate appaiono in bianco con un piccolo triangolo alla sinistra; quelle disabilitate appaiono in blu o sono ombreggiate e prive di triangolo.
- Per modificare l'ordine nell'elenco, evidenziare il dispositivo e premere  o  (senza distinzione tra Maiuscole/minuscole) per spostare il dispositivo evidenziato verso l'alto o il basso.

La sequenza di avvio diventa effettiva non appena si salvano le modifiche e si esce dal programma di configurazione del sistema.



SUGGERIMENTO:

alcune opzioni richiedono un riavvio del computer per rendere effettiva una modifica delle impostazioni.

Modifica delle modalità della stampante

Impostare l'opzione **Parallel Mode** (modalità parallela) in base al tipo di stampante o periferica connessa alla porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Impostando **Parallel Mode** su **Disabled** (disattivata), la porta parallela e l'indirizzo LPT ad essa assegnati vengono disattivati, liberando l'interrupt relativo affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Modifica delle porte COM

L'opzione **Serial Port** (porta seriale) consente di associare l'indirizzo COM della porta oppure di disattivare la porta seriale e il suo indirizzo, liberando il relativo interrupt affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Supporto tecnico Dell (solo Stati Uniti)

Il supporto tecnico con assistenza di un operatore esperto richiede la cooperazione e la partecipazione del cliente nel processo di risoluzione dei problemi e consente il ripristino del sistema operativo, delle applicazioni e dei driver hardware originali nella configurazione predefinita fornita da Dell, oltre alla verifica delle corrette funzionalità del computer e dell'intera dotazione hardware installata da Dell. Oltre a questa forma di supporto tecnico, è disponibile l'assistenza tecnica in linea tramite il Supporto tecnico Dell, accessibile all'indirizzo support.dell.com. Altre opzioni di assistenza potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce un supporto tecnico limitato per il computer e per i programmi e le periferiche pre-installati¹. Il supporto relativo a periferiche e programmi di terzi viene fornito dal produttore originale, compresi programmi e periferiche acquistati e/o installati tramite il centro Dell Software and Peripherals (DellWare™), Readyware e Custom Factory Integration (DellPlus™)².

¹ Gli interventi di riparazione vengono effettuati in conformità alle condizioni di garanzia limitata e a eventuali contratti di assistenza aggiuntivi acquistati unitamente al computer.

² Tutti i componenti Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia limitata Dell standard relativa al computer. Tuttavia, Dell estende il programma di sostituzione componenti fino a includere tutti i componenti hardware di terzi, non standard, integrati tramite il programma CFI per tutta la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di programmi e periferiche “pre-installati”

Tra i programmi pre-installati sono compresi il sistema operativo e alcune delle applicazioni installate sul computer in fase di fabbricazione (Microsoft Office, Norton Antivirus e così via).

Tra le periferiche preinstallate sono comprese eventuali schede di espansione interne, moduli di marca Dell o accessori per schede PC Card. Inoltre, sono compresi nella definizione eventuali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfono per modem, alloggiamenti di espansione/replicatori di porte, prodotti di rete di marca Dell e tutti i relativi cavi.

Definizione di programmi e periferiche “di terzi”

Tra i programmi e le periferiche di terzi sono compresi periferiche, accessori o applicazioni vendute da Dell senza il proprio marchio (stampanti, scanner, video camere, giochi e così via). Il supporto per tali programmi e periferiche viene fornito dal produttore originale.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti i prodotti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1** Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
Per conoscere il numero di telefono da contattare, vedere la sezione "Come contattare Dell" a pagina 133.
- 2** Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 3** Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti di software, documentazione, ecc.).
- 4** Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assumerà ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i requisiti sopra indicati saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche, pubbliche, sanitarie e per aziende medio/grandi, compresi clienti Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi Web locali, consultare la sezione relativa al paese di interesse nella tabella che segue.

NOTA: I numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono e relativi prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Fax supporto tecnico	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800 -1578
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 0011	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 61	Clienti privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso teleselettivo: 2	Clienti aziendali ed enti pubblici	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 43	Vendite - Clienti privati e piccole aziende	01 795 67602
Prefisso teleselettivo: 1	Fax clienti privati e piccole aziende	01 795 67605
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	01 795 67603
	Servizio clienti per clienti aziendali e clienti privilegiati	0660 8056
	Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende	01 795 67604
	Supporto tecnico per clienti aziendali e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	01 491 04 0
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico	02 481 92 88
	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite - Clienti privati e piccole aziende	numero verde: 0800 16884
	Vendite clienti Corporate	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: 55	Fax supporto tecnico	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (York settentrionale, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5759
	Servizio clienti (Toronto)	416 758-2400
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (vendite dirette - fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (vendite dirette - a Toronto)	416 758-2200
	Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite (grandi imprese)	numero verde: 1-800-387-5755
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali di numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web supporto tecnico: support.ap.dell.com/china E-mail supporto tecnico: cn_support@dell.com Fax supporto tecnico Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico per clienti aziendali Commenti clienti Clienti privati e piccole aziende Divisione Clienti privilegiati Grandi imprese (GCP) Clienti principali presso grandi imprese Grandi imprese (area nord) Grandi imprese (area nord) - Istituzioni scolastiche e pubbliche Grandi imprese (area est) Grandi imprese (area est) - Istituzioni scolastiche e pubbliche Grandi imprese - Team Queue Grandi imprese (area sud) Grandi imprese (area ovest) Grandi imprese - Parti di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2437 numero verde: 800 858 2333 numero verde: 800 858 2060 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2062 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2572 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): den_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): den_support@dell.com E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti (Rapporti con la clientela) Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Centralino (rapporti con la clientela) Centralino fax (rapporti con la clientela) Centralino (clienti privati e piccole aziende) Centralino fax (clienti privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999 -119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto (server): Nordic_support@dell.com Supporto tecnico Fax supporto tecnico Servizio rapporti con la clientela Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Centralino (chiamate non provenienti dalla Francia) Vendite Fax Fax (chiamate non provenienti dalla Francia) Clienti Corporate Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Vendite Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (solo chiamate nazionali)	1-800-682-3639

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-1984-98
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-1982-26
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-1984-33
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio automatizzato di effettuazione ordini (24 ore su 24)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Divisione vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1760
	Servizio casella Faxbox	044-556-3490
	Centralino	044-556-4300
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Servizio clienti (problemi post-vendita di carattere non tecnico)	800 93 8291
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 96 4109
	Grandi imprese (HK)	numero verde: 800 96 4108
	Grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16 Indicativo del paese: 353	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per l'Irlanda	1850 543 543
	Supporto tecnico per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti privati	01 204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4444
	Servizio clienti per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	01 204 4003
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 907 4000
	SalesFax	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Regno Unito)	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino Clienti Corporate Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Vendite clienti Corporate (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	 02 481 92 88 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita	numero verde: 0800 582 604 633 4949 numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite clienti Corporate	numero verde: 1 800 888 298 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail supporto (computer portatili):	
Indicativo del paese: 47	nor_nbk_support@dell.com	
	E-mail supporto (computer desktop):	
	nor_support@dell.com	
	E-mail supporto (server):	
	nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti con la clientela	671 17514
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino fax	671 16865
Nuova Zelanda	E-mail (Nuova Zelanda):	
Prefisso internazionale: 00	nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 64	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Clienti privati e piccole aziende	0800 446 255
	Clienti aziendali ed enti pubblici	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
Indicativo del paese: 31	Supporto tecnico	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: 20	Privati e piccole/medie aziende	020 674 55 00
	Fax - Privati e piccole/medie aziende	020 674 47 75
	Servizio clienti per clienti privati e piccole/medie aziende	020 674 42 00
	Clienti Corporate	020 674 50 00
	Fax clienti Corporate	020 674 47 79
	Servizio clienti per clienti Corporate	020 674 43 25
Paesi del Sud-est asiatico e Pacifico	Vendite, servizio clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support@dell.com	
Indicativo del paese: 48	N. telefonico servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	800 834 077
Indicativo del paese: 35	Servizio clienti	800 300 415 o 800 834 075
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web del servizio clienti: dell.co.uk/lca/customerservices	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 185 o 01344 373 186
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	0870 908 0500
	Servizio clienti per clienti privilegiati (da 500 a 5000 dipendenti)	01344 373 196
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per enti governativi e scolastici locali	01344 373 199
	Servizio clienti istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite clienti privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/clienti Corporate	01344 860 456
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 22 83 27 27
	Servizio clienti	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
Centralino	02 22 83 27 11	
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
Prefisso teleselettivo: 11	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
St. Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 65	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicativo del paese: 34	Clienti privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Clienti consumer (clienti privati e piccoli uffici)	
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza e supporto DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Supporto applicazioni	numero verde: 1-800-433-9005
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP) (Servizio clienti e supporto tecnico)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web Servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (Clienti privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Settore pubblico (istituzioni pubbliche, scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-800-234-1490
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP) (Servizio clienti e supporto tecnico)	numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computer Dell riparati)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita programmi e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendita di estensioni garanzia e programmi di assistenza	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com E-mail supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com E-mail supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com E-mail supporto per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti con la clientela Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Supporto Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swisstech@dell.com E-mail per clienti Corporate e HSB di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/ Supporto tecnico (clienti privati e piccole aziende) Supporto tecnico (clienti Corporate) Servizio clienti (clienti privati e piccole aziende) Servizio clienti (clienti Corporate) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad/Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Avvisi sulle normative

Per interferenza elettromagnetica (EMI) si intende qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che possa compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturbi, attenni o interrompa ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di funzionare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettronico. Nonostante questo computer sia stato progettato per rispettare i limiti EMI fissati dall'autorità competente e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in situazioni particolari. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I computer Dell sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche integrate o collegate al computer, comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc., devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del computer.

Avviso sui cavi di segnale schermati: per ridurre il rischio di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La maggior parte dei computer Dell rientra nella Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può modificare il livello di alcune configurazioni portandolo alla Classe A. Per stabilire la classe elettromagnetica del computer o di una periferica, fare riferimento alle sezioni seguenti, che forniscono informazioni EMC/EMI e sulla sicurezza del prodotto specifiche per ogni paese.

Per ulteriori informazioni sulle normative, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure* fornito insieme al computer. Per accedere al file della guida, vedere pagina 72.

Informazioni NOM (solo Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Esportatore:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importatore:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Destinatario:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numero di modello:	PP01X
Tensione di alimentazione:	100-240 V CA.
Frequenza:	50-60 Hz
Consumo di corrente:	1,5 A
Tensione di uscita:	20 VDC
Corrente in uscita:	4,5 A

Avviso marchio CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva dell'Unione Europea 1999/5/EC.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Garanzie limitate e procedura di restituzione

I prodotti hardware Dell acquistati negli Stati Uniti o in Canada vengono forniti con una garanzia limitata di 90 giorni (solo Stati Uniti), uno, due, tre o quattro anni. Per determinare il tipo di garanzia applicabile, fare riferimento alla fattura consegnata unitamente al computer. Le sezioni seguenti descrivono le formule di garanzia limitata e la procedura di restituzione dei prodotti applicabili negli Stati Uniti e in Canada nonché la garanzia del produttore applicabile in America Latina e nei Caraibi.

Garanzia limitata per gli Stati Uniti.

Oggetto della garanzia limitata

Questa formula di garanzia limitata copre i difetti di materiale e di fabbricazione relativi a prodotti hardware Dell acquistati dal cliente/utente finale, compresi monitor, tastiere e dispositivi di puntamento (mouse) Dell.

Esclusioni

La garanzia limitata non copre:

- Programmi software, incluso il sistema operativo e i programmi aggiunti ai prodotti hardware Dell tramite il sistema Factory Integration di Dell, programmi di terzi o programmi ricaricati.
- Prodotti e accessori non Dell
- Problemi derivanti da:
 - Cause esterne quali incidenti, abuso, uso improprio o problemi legati all'alimentazione elettrica
 - Interventi di assistenza non autorizzati da Dell
 - Utilizzo non in conformità alle istruzioni fornite con il prodotto
 - Mancato rispetto delle istruzioni fornite con il prodotto e mancata esecuzione delle operazioni di manutenzione preventiva
 - Problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non fornite da Dell
- Prodotti con numeri di serie o etichette di assistenza mancanti o alterati
- Prodotti per i quali Dell non abbia ricevuto il relativo pagamento

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE PARTICOLARI DIRITTI DI CARATTERE LEGALE. L'UTENTE TUTTAVIA PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA PAESE A PAESE. LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER IL MALFUNZIONAMENTO E I DIFETTI DEI COMPONENTI HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE, COME PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA. QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, HA DURATA LIMITATA AL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA SOPRA INDICATO. TRASCORSO TALE PERIODO, NON SARÀ VALIDA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE LIMITAZIONI RELATIVE ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE LIMITAZIONI SOPRA INDICATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL CASO DI SPECIE.

DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ DIVERSA DA QUELLA DERIVANTE DAI MEZZI DI TUTELA STABILITI NELLA PRESENTE GARANZIA O PER DANNI SECONDARI O CONSEGUENTI, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIVOGLIA RESPONSABILITÀ PER RECLAMI DI TERZI CONTRO L'UTENTE PER DANNI, NON DISPONIBILITÀ DI PRODOTTI PER L'UTILIZZO O PER LA PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI. LA RESPONSABILITÀ DI DELL SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA PAGATA DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO OGGETTO DI RECLAMO. TALE IMPORTO RAPPRESENTA IL LIMITE MASSIMO DELLA RESPONSABILITÀ DI DELL.

LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI; PERTANTO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE NEL CASO DI SPECIE.

Durata della garanzia

La durata della presente garanzia limitata è pari al periodo di tempo indicato in fattura, fatta eccezione per la garanzia limitata relativa alle batterie Dell, della durata di un anno, e alle lampade per proiettori Dell, della durata di novanta giorni. Il periodo di garanzia ha inizio dalla data della fattura. Tale periodo non viene esteso in caso di riparazione o sostituzione di un prodotto in garanzia o di qualsiasi sua parte. Dell ha facoltà di modificare la disponibilità delle formule di garanzia limitata, a sua discrezione; le eventuali modifiche non avranno tuttavia valore retroattivo.

Come procedere per far valere la garanzia

Se la garanzia è ancora valida, contattare Dell al numero indicato nella tabella che segue tenendo a portata di mano il numero di servizio o d'ordine.

Utenti privati:	
Supporto tecnico	1-800-624-9896
Servizio clienti	1-800-624-9897
Utenti privati che abbiano effettuato l'acquisto tramite un programma di acquisto per dipendenti:	
Supporto tecnico e servizio clienti	1-800-822-8965
Piccole aziende:	
Supporto tecnico e servizio clienti	1-800-456-3355
Clienti commerciali medi, grandi e globali, istituzioni sanitarie e rivenditori VAR:	
Supporto tecnico e servizio clienti	1-800-822-8965
Pubblica amministrazione e istituti scolastici	
Supporto tecnico e servizio clienti	1-800-234-1490
Memoria Dell	1-888-363-5150

Intervento da parte di Dell

Durante i primi 90 giorni della garanzia limitata trimestrale e durante il primo anno di tutte le altre formule: Entro i primi 90 giorni della garanzia limitata trimestrale ed entro il primo anno delle altre formule, Dell provvederà alla riparazione di qualsiasi prodotto hardware di marca Dell fatto pervenire a Dell e del quale siano stati riscontrati difetti di materiali o di fabbricazione. Nel caso non sia possibile riparare il prodotto, Dell provvederà a sostituirlo con un prodotto analogo nuovo o riparato.

Alla segnalazione del problema, verrà comunicato un numero di autorizzazione per la restituzione del materiale, che l'utente dovrà includere alla restituzione del prodotto. L'utente sarà tenuto a spedire i prodotti a Dell nella confezione originale o una equivalente, ad anticipare le spese di spedizione e ad assicurare la spedizione o, in alternativa, ad accettare il rischio di smarrimento o danni. Dell provvederà alla restituzione all'utente dei prodotti dopo la riparazione o la sostituzione. Dell provvederà a proprie spese alla spedizione dei prodotti riparati o sostituiti ai clienti residenti negli Stati Uniti (esclusi Porto Rico e possedimenti/territori degli Stati Uniti). In caso contrario, la spedizione verrà effettuata a spese del destinatario.

Nel caso venga stabilito che il prodotto non sia coperto da garanzia, Dell provvederà a comunicarlo all'utente informandolo delle formule alternative di assistenza disponibili a pagamento.

NOTA: prima di procedere alla spedizione i prodotti, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Rimuovere gli eventuali supporti rimovibili, quali dischetti, CD o schede PC Card e qualsiasi informazione di carattere proprietario o personale. Dell declina qualsiasi responsabilità in relazione a qualsivoglia informazione personale, proprietaria o riservata, per la perdita o l'alterazione di dati; per la perdita o il danneggiamento di supporti rimovibili.

Durante il restante periodo di garanzia: Durante il restante periodo di garanzia, Dell provvederà alla sostituzione di eventuali componenti difettosi con altri, nuovi o meno, nel caso tale sostituzione venga ritenuta necessaria. Al momento della segnalazione, Dell richiederà un numero di carta di credito valido in caso di richiesta della sostituzione di un componente; tuttavia non verrà effettuato alcun addebito se il componente originale verrà restituito a Dell entro trenta giorni dalla spedizione all'utente del componente di ricambio. Se il componente originale non perverrà a Dell entro trenta giorni, sulla carta di credito indicata verrà addebitata una somma pari al prezzo standard corrente del componente.

Dell provvederà a proprie spese alla spedizione del componente ai clienti residenti negli Stati Uniti (esclusi Porto Rico e possedimenti/territori degli Stati Uniti). In caso contrario, la spedizione verrà effettuata a spese del destinatario. Dell accluderà inoltre un contenitore, con costi di spedizione prepagati, per ognuno dei componenti sostituiti, da utilizzare per la restituzione a Dell dell'originale.

NOTA: prima di procedere alla sostituzione del componente, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Dell non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di dati.

In caso di acquisto di un contratto di assistenza

Se il contratto di assistenza on-site è stato stipulato con Dell, all'utente verrà fornita assistenza on-site in conformità ai termini del contratto stesso. Consultare il contratto per informazioni dettagliate su come ottenere assistenza.

Se si è proceduto tramite Dell alla stipula di un contratto di assistenza con uno dei terzi fornitori di servizi, fare riferimento al contratto stesso per informazioni dettagliate su come ottenere assistenza.

Come risolvere il problema?

Per le riparazioni in garanzia o l'assemblaggio di prodotti e sistemi sostitutivi, Dell utilizza componenti nuovi e riparati fabbricati da diversi produttori. Componenti e sistemi riparati sono stati restituiti a Dell, spesso senza essere mai stati utilizzati dal cliente. Su tutti i componenti e i sistemi vengono effettuati controlli e verifiche di qualità. Il periodo di garanzia di componenti e sistemi di ricambio è costituito dal periodo rimanente della garanzia limitata.

Come procedere se il problema non viene risolto

Dell vanta un servizio clienti di prim'ordine. Gli utenti non soddisfatti dell'assistenza ricevuta in conformità alla garanzia limitata sono invitati a segnalarlo. Siamo consapevoli che il modo migliore per risolvere le difficoltà legate alla garanzia è la collaborazione. Nel caso l'utente, anche dopo un'ulteriore consultazione, rimanesse insoddisfatto, Dell ritiene che l'arbitrato sia il modo più rapido di risolvere ogni questione. Di conseguenza, **QUALUNQUE RECLAMO, CONTROVERSIA O VERTENZA (IN AMBITO CONTRATTUALE, BASATA SU ILLECITO CIVILE O DIVERSA, PREESISTENTE, FUTURA E INCLUSI RECLAMI BASATI SUL DIRITTO SCRITTO, SUL DIRITTO COMUNE, SU UN ILLECITO INTENZIONALE O DI TIPO EQUITATIVO) NEI CONFRONTI DI DELL** derivanti o legate alla presente garanzia limitata, alla sua interpretazione o alla violazione, risoluzione o validità della stessa, ai rapporti derivanti da tale garanzia (compresi, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, i rapporti tra le parti), all'attività pubblicitaria di Dell o qualsiasi acquisto correlato **DOVRÀ ESSERE RISOLTA ESCLUSIVAMENTE E A TITOLO DEFINITIVO TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE AFFIDATO AL NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF)** in conformità al Codice procedurale di quest'ultimo in quel momento in vigore (reperibile su Internet all'indirizzo <http://www.arb-forum.com/> o facendone richiesta al numero 1-800-474-2371). L'arbitrato sarà limitato esclusivamente alla controversia o disputa tra l'utente e Dell. La decisione dell'arbitro o degli arbitri sarà definitiva e vincolante per ognuna delle due parti e potrà essere fatta valere in giudizio presso qualsivoglia tribunale competente. Per informazioni e per depositare eventuali reclami, rivolgersi al NAF presso la casella posta 50191, Minneapolis, MN 55405. La presente disposizione si applica esclusivamente ai singoli utenti privati e/o che abbiano effettuato l'acquisto tramite un programma di acquisto per dipendenti. Non si applica invece a clienti commerciali medi, grandi e globali, alla pubblica amministrazione, a istituzioni scolastiche e sanitarie.

Possibilità di cessione della garanzia

Le formule di garanzia sui sistemi sono cedibili se l'attuale proprietario trasferisce la proprietà del sistema e registra tale trasferimento presso Dell. È possibile che la garanzia limitata sulla memoria Dell non venga ceduta. È possibile registrare il trasferimento visitando il sito Web di Dell.

- Gli utenti privati possono recarsi all'indirizzo www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Gli utenti di piccole, medie o grandi aziende possono recarsi all'indirizzo www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Le istituzioni pubbliche, scolastiche o sanitarie, oppure gli utenti privati che abbiano effettuato l'acquisto tramite un programma di acquisto per dipendenti possono recarsi all'indirizzo www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Gli utenti sprovvisti di accesso Internet possono contattare il rappresentante del servizio clienti di riferimento o chiamare il numero 1-800-624-9897.

Politica di restituzione “Soddisfatti o rimborsati”

Gli utenti finali che hanno acquistato nuovi prodotti direttamente da Dell possono restituirli entro 30 giorni dalla data di ricevimento degli stessi per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. Gli utenti finali che hanno acquistato prodotti ricondizionati o riparati da Dell possono restituirli entro 14 giorni dalla data della fattura per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. In entrambi i casi, il rimborso o il credito, che non include le spese di spedizione o amministrative indicate sulla fattura, subirà una detrazione di un importo pari al 15% (quindici) a titolo di costo di riapprovvigionamento, se non diversamente vietato dalla legislazione in vigore. Se il cliente è un'organizzazione che ha acquistato i prodotti in seguito a un contratto scritto stipulato con Dell, il contratto può contenere termini e condizioni diversi per la restituzione dei prodotti rispetto a quelli stabili dalle presenti condizioni.

Per restituire i prodotti, è necessario contattare il servizio clienti di Dell al numero 1-800-387-5759 per richiedere un numero di autorizzazione per il rimborso. Per accelerare la pratica di rimborso o di credito, Dell richiede la restituzione del prodotto nella confezione originale entro cinque giorni dalla data di emissione del numero di autorizzazione per il rimborso. Il cliente deve, inoltre, pagare in anticipo le spese di spedizione e assicurare la spedizione oppure accettare il rischio di perdita o danni durante il trasporto. È possibile ottenere il rimborso o un credito per il software solo se la confezione sigillata contenente i dischetti o i CD è intatta. I prodotti restituiti devono essere come nuovi e includere i manuali, i dischetti, i CD, i cavi di alimentazione e gli altri articoli forniti con il prodotto. I clienti che desiderano restituire applicazioni o sistemi operativi installati da Dell, a scopo di rimborso o credito, devono restituire l'intero sistema, insieme agli eventuali supporti e alla documentazione inclusi nella spedizione originale.

La politica di restituzione “Soddisfatti o rimborsati” non si applica ai prodotti storage EMC di Dell. Inoltre non è valida per i prodotti acquistati attraverso la divisione “Software and Peripherals” di Dell. Per questi prodotti, fare riferimento alla politica di restituzione stabilita dalla divisione “Software and Peripherals” di Dell (vedere la sezione seguente “Software e periferiche”).

Software e periferiche di Dell

Prodotti software e periferiche di terze parti

Come altri rivenditori di prodotti software e periferiche, Dell non garantisce i prodotti di terze parti. Il software e le periferiche di terze parti sono coperti da garanzie fornite dai rispettivi produttori. Le garanzie offerte dai produttori di terze parti possono variare da prodotto a prodotto. Consultare la documentazione relativa al prodotto per informazioni specifiche sulla garanzia. Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente al produttore.

Dell offre una vasta gamma di prodotti software e periferiche senza necessariamente garantirne la compatibilità e il funzionamento con tutti i vari modelli di computer Dell. Allo stesso modo, Dell non garantisce la compatibilità o il funzionamento dei prodotti venduti con i vari computer di diverse marche disponibili oggi sul mercato. Per informazioni sulla compatibilità, si consiglia vivamente di contattare direttamente il produttore di terze parti o l'azienda software.

Periferiche Dell

Dell fornisce una garanzia limitata per le nuove periferiche Dell (prodotti per cui Dell è incluso nell'elenco dei produttori) come monitor, batterie, memoria, alloggiamenti di espansione e videoproiettori. Per determinare il tipo di garanzia applicabile al prodotto acquistato, vedere la fattura di Dell e/o la documentazione che accompagna il prodotto. I dettagli sulle garanzie limitate di Dell sono descritti nelle sezioni precedenti.

Politica di restituzione

Gli utenti finali che hanno acquistato prodotti software e periferiche direttamente da Dell, possono restituirli entro 30 giorni dalla data della fattura, purché in condizioni analoghe a quelle in cui erano al momento dell'acquisto, per un rimborso pari al prezzo di acquisto del prodotto, se già versato. Il rimborso non include le spese di spedizione e di amministrazione incluse sulla fattura.

Per restituire i prodotti, è necessario contattare il servizio clienti di Dell al numero 1-800-387-5759 per richiedere un numero di autorizzazione per il rimborso. È necessario che l'utente provveda a spedire i prodotti software e le periferiche a Dell nella confezione originale (in condizioni analoghe a quelle in cui i prodotti erano al momento dell'acquisto), ad anticipare le spese di spedizione e ad assicurare la spedizione o accettare il rischio di smarrimento o eventuali danni.

Per ottenere il rimborso o la sostituzione, i prodotti software e le periferiche restituiti devono essere come nuovi e includere i manuali, i dischetti, i CD, i cavi di alimentazione e gli altri articoli forniti con il prodotto.

Indice

A

- alimentazione
 - correzione dei problemi, 72
 - dispositivi di protezione, 67
 - spegnimento, 43
- alloggiamento di
 - espansione, 66
- arresto, 43

B

- batteria, 72
- BIOS, 127
- blocchi, 92

C

- caratteri
 - non previsti, 85
- computer
 - blocchi, 92
 - messaggi di errore, 75
 - specifiche, 120
 - spegnimento, 43
- computer danneggiato
 - verifica, 95
- conflitti
 - IRQ, 100
 - risoluzione delle
 - incompatibilità software e hardware, 100

- connessione a Internet
 - configurazione, 38
 - correzione dei problemi, 81
 - informazioni su, 37
 - opzioni, 37
- contatto con liquidi, 94
- cuffie Dolby
 - configurazione, 66

D

- disco rigido
 - prevenzione danni, 116
 - restituzione a Dell, 117
 - sostituzione, 115
- driver
 - funzione Device Driver Rollback, 97
 - informazioni su, 96
 - reinstallazione, 97

F

- file della guida
 - accesso, 72

G

- garanzia, 155

I

- impostazioni
 - programma di configurazione del sistema, 127
- istruzioni di sicurezza, 9
 - considerazioni sanitarie, 16

M

- memoria
 - aggiunta, 111
 - rimozione, 112
- messaggi di errore
 - avvio, 75

P

- posta elettronica
 - correzione dei problemi, 93
- programma di configurazione del sistema, 127
- programmi
 - blocchi, 92
 - correzione dei problemi, 92
 - mancata risposta, 92

R

- RAM. *Vedere* memoria
- recapiti telefonici, 133

- reinstallazione
 - driver, 97
- ResourceCD, 97
- rete
 - configurazione dell'alloggiamento di espansione, 66
 - correzione dei problemi, 90
- ripristino configurazione di sistema, 101
- risoluzione dei problemi, 70
 - blocco di programma, 92
 - caratteri non previsti, 85
 - computer danneggiato o che ha ricevuto un urto, 95
 - contatto con liquidi, 94
 - impossibile effettuare operazioni di scrittura utilizzando l'unità CD-RW, 88
 - impossibile salvare su disco floppy, 85
 - incompatibilità hardware e software, 100
 - informazioni su, 70
 - mancata risposta del programma, 92
 - messaggi di errore, 90
 - messaggi di errore all'avvio, 75
 - problemi relativi al modem e alla connessione Internet, 81
 - problemi relativi al touchpad o mouse, 83
 - problemi relativi al video e allo schermo, 76
 - problemi relativi all'alimentazione, 72

- problemi relativi all'audio e agli altoparlanti, 78
- problemi relativi alla posta elettronica, 93
- problemi relativi alla rete, 90
- problemi relativi alla stampante, 80
- problemi relativi alla tastiera esterna, 84
- problemi relativi alle schede PC Card, 89
- problemi relativi alle unità disco, 85
- problemi relativi allo scanner, 83
- schermata blu, 92

S

- schede PC Card
 - correzione dei problemi, 89
- sensore a infrarossi
 - attivazione, 53
- software
 - correzione dei problemi, 92
 - reinstallazione del software, 97
- specifiche, 120
- spegnimento del computer, 43
- stampante
 - cavo, 33
 - collegamento, 33
 - configurazione, 33
 - parallela, 34
 - USB, 35

- supporto per i polsi, 110
- supporto tecnico Dell, 130

T

- tastiera
 - caratteri non previsti, 85
 - correzione dei problemi, 84-85
 - tasti di scelta rapida, 48
- tastierino
 - numerico, 47
- touchpad e trackstick
 - personalizzazione, 51
- TV
 - collegamento, 54

U

- unità
 - correzione dei problemi, 85
 - sostituzione, 115
- unità CD-RW
 - copia di CD, 39
 - correzione dei problemi, 88
 - dischi vuoti, 40
 - Easy CD Creator Basic, 40
- unità floppy
 - correzione dei problemi, 85

W

- Windows XP
 - funzione Device Driver Rollback, 97
 - guida, 72
 - reinstallazione, 105